



**WERKGEVERSVERENIGING
ZORG EN WELZIJN**

Uitstroom onderzoek

Waarom?

De huidige arbeidsmarkt van Zorg en Welzijn zorgt ervoor dat we voor een grote opgave staan. In het regionaal actieprogramma tekorten *Waard om voor te werken!* hebben we de handen ineen geslagen. Aan de ene kant proberen we de personeelstekorten op te lossen door de instroom te verhogen. Aan de andere kant is het behouden van medewerkers voor jouw organisatie en de sector van even groot belang. We weten dat medewerkers vertrekken, maar we weten vaak nog niet waarom. Terwijl sturingsinformatie daarover essentieel is om onnodig vertrek te voorkomen.

Tien samenwerkende regionale werkgeversorganisaties Zorg en Welzijn hebben met steun van de innovatiemiddelen vanuit het ministerie van VWS een landelijk uitstroomonderzoek opgezet waar jouw organisatie aan deel kan nemen. **Doel van het digitale onderzoek is om gegevens van vertrekkende medewerkers systematisch te analyseren. Waarom verlaten medewerkers jouw organisatie en waar komen ze terecht?**

Dankzij dit onderzoek krijg je inzicht in de vertrekredenen. Het levert zowel kwantitatieve als kwalitatieve data op. Denk hierbij aan informatie over vertrekredenen, de tevredenheid over het werk, overwegingen bij het uit dienst gaan en de nieuwe werkbestemming. Met deze waardevolle sturingsinformatie kun je doelgericht verbeteringen aanbrengen in het strategisch personeelsbeleid. Daarnaast biedt het uitstroomonderzoek inzicht in de huidige stand van zaken en kun je jouw organisatie benchmarken met vergelijkbare organisaties.



Voordelen

Alle voordelen van deelname aan het digitale uitstroomonderzoek op een rij:

- ✓ Eerlijke, vergelijkbare input met betrekking tot jouw organisatie
- ✓ Sturingsinformatie voor de eigen organisatie
- ✓ Doorlopend inzicht in de resultaten
- ✓ Een overzichtelijk dashboard dat enkel voor jouw organisatie zichtbaar is
- ✓ Makkelijk te genereren managementinformatie
- ✓ Uitvoering door onafhankelijk onderzoeksbureau met de focus op hoge respons
- ✓ Benchmarkmogelijkheden



Voor de regio

Dankzij de samenwerking van WZW met de andere werkgeversverenigingen Zorg en Welzijn, kunnen we met het onderzoek uitspraken doen over de redenen van uitstroom uit de sector Zorg en Welzijn, zowel in de regio als landelijk.

In het kader van de tekorten is het namelijk van groot belang om bijvoorbeeld te weten waarom medewerkers ervoor kiezen om zzp'er te worden of zelfs de sector te verlaten. Maar ook is het goed om te weten of ze plannen hebben om terug te komen. Het onderzoek is AVG-proof, dus data is voor WZW niet terug te herleiden naar individuele organisaties.

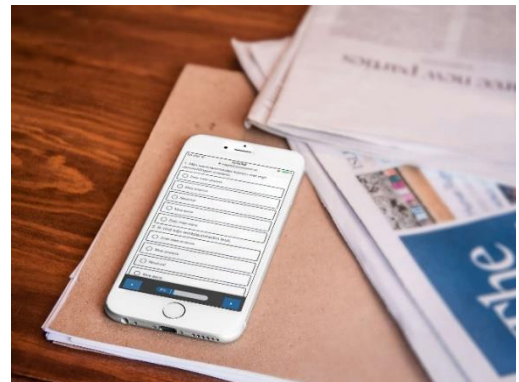
Vragenlijst en dashboard

Het uitstroom onderzoek is een *digitale vragenlijst* die eenvoudig in te vullen is door oud-medewerkers. Vragen die gesteld worden gaan over:

- Algemene vragen (geslacht, aantal jaren in dienst, functie etc.)
- Tevredenheid werk (arbeidsinhoud, -omstandigheden, - verhoudingen, en arbeidsvoorwaarden)
- Belangrijkste vertrekredenen en acties om vertrek te voorkomen
- Toekomstige werksituatie

Gebruiksvriendelijk

Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer een kwartier en is op een computer of telefoon in te vullen. Op deze manier is het gebruiksvriendelijk en is de verwachting dat er een hoge respons komt.



Dashboard

Elke werkgever krijgt toegang tot haar **eigen dashboard**. Met dit dashboard heb je eenvoudig inzicht in de resultaten van het uitstroom onderzoek. Naast dat je doorlopend toegang hebt tot de data kun je het dashboard ook gebruiken als sturingsinformatie. Er is namelijk de mogelijkheid om te filteren waardoor je bijvoorbeeld kunt zien waar sprake is van een hoge uitstroom.



Als extra optie is het mogelijk om te **benchmarken** (≥ 200 organisaties). Hierdoor heb je inzicht waar je positief of negatief in afwijkt van vergelijkbare organisaties.

In verband met de AVG worden resultaten zichtbaar vanaf 10 respondenten.

Wat vragen wij van jou?



1) Doe mee

Aanmelden kan bij WZW via onderstaande link t/m 15 februari 2019.



2) Overeenkomst uitstroom onderzoek

WZW meldt jouw organisatie aan bij Presearch. Dit is de geselecteerde uitvoerder van het onderzoek. Je ontvangt de overeenkomst van Presearch en neemt in eerste instantie deel voor twee jaar. Hierna is er mogelijkheid tot verlenging.



3) Instructie inzetten vragenlijst

Na het tekenen van het contract ontvang je de instructie voor het uitvoeren van het uitstroom onderzoek. Hierin krijg je onder andere de link die je als werkgever kunt sturen naar uit dienst tredende medewerkers. Daarbij ontvang je een voorbeeldbrief voor deze medewerkers die je vooraf kunt sturen, om zo de medewerkers in te lichten over het onderzoek.



4) Toegang dashboard

Als werkgever krijg je toegang tot je unieke dashboard. Hier zullen de resultaten van de vragenlijst in verschijnen en is er de mogelijkheid tot benchmarken.



5) Aanpassen beleid

Aan de hand van de sturingsinformatie van het dashboard kun je gefundeerd, waar nodig, aanpassingen maken in je beleid om medewerkers te behouden.

Kosten en aanmelden

Het uitstroomonderzoek kan voor de eerste twee jaar geheel kosteloos worden aangeboden aan leden van WZW.

Dankzij de verwachting dat er landelijk meer dan 200 organisaties zullen aansluiten, zijn er met Presearch voordelige prijsafspraken gemaakt. De kosten voor het onderzoek bedragen € 1.275,- voor twee jaar. Dankzij de innovatie-middelen vanuit het ministerie van VWS kunnen implementatiekosten worden vergoed. Daarnaast zijn er transitie-middelen aangevraagd voor de V&V organisaties en is er met goedkeuring van de algemene ledenvergadering WZW een reservering gemaakt voor de licentiekosten. Hierdoor is het mogelijk het uitstroomonderzoek breed uit te zetten en kosteloos aan te bieden aan alle leden. Deelname is in eerste instantie voor twee jaar en zal daarna voortgezet kunnen worden.

Doet jouw organisatie mee?

Heb je altijd al meer sturingsinformatie gewild rondom uitstroom en wil je deze ook kunnen benchmarken? Doe dan mee en help onnodige uitstroom te voorkomen. Dus reageer snel en wees verzekerd van altijd actuele uitstroominformatie!

Wil je meer informatie? Neem contact op met:
Tjerry Verhoeven, t.verhoeven@wzw.nl, 026-3898983

Enthousiast? Meld je aan via onderstaande link:



[Aanmelden deelname uitstroomonderzoek](#)