

Volgspot 1:

Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid- Gelderland

Focusgroep 5 juli 2017



Waar werkt de regio aan?

Focusgroep Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid- Gelderland

- Het Zorg- en Welzijnspact is in 2016 samengesteld door een actiecomité bestaande uit adviseurs van ROC Rijn IJssel, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Gemeente Arnhem, Gemeente Nijmegen, Radboudumc, Spectrum Partner met Elan, Pluryn en WZW (Werkgeversvereniging Zorg & Welzijn).
- In mei 2016 is het pact ondertekend door (bestuurlijke) afgevaardigden vanuit zorg, onderwijs, overheid en de OR (als 4^e 'O'). Daarnaast wordt het pact ondersteund door de Provincie Gelderland en hebben 70 medewerkers uit zorg, welzijn, overheid en onderwijs voor de samenwerking getekend
- De ambitie van het pact is *“het volwaardig functioneren van mensen ondersteunen door samenhang in de samenwerking van zorg en welzijn, in werken en leren en door instituties heen”*.
- Kenmerkend voor de regio is de nadrukkelijke aandacht voor Welzijn in de thema's, de focus op het niveau van de wijk en de keten, en de verbinding die wordt gezocht met het Techniekpact.
- De eerste ambities van het pact (ophalen en zichtbaar maken van projecten) zijn na één jaar behaald. De Volgspot heeft geholpen om nieuwe ambities te formuleren en de borging van de beweging concreet te maken.

Dit document geeft aan de hand van het analysekader van de Volgspot de voortgang en resultaten tot nu toe weer.

1. HET WAAROM:

Wat is het overstijgende vraagstuk van Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid- Gelderland?

Het volwaardig functioneren van mensen ondersteunen door samenhang in de samenwerking van zorg en welzijn, in werken en leren en door instituties heen. Het gaat hierbij om het intensiveren van samenhang in de samenwerking tussen overheid, onderwijs, zorg en welzijn op het niveau van de wijk en de keten. Met als doel om voldoende professionals op te leiden/te ontwikkelen die goed voorbereid zijn op veranderende rollen in de toekomst. De beoogde transitie is dat zorg dichter naar de burger wordt gebracht.

2. HET WAT:

Wat zijn de inhoudelijke thema's en focusgebieden van Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid- Gelderland?

In het bereiken van bovenstaande ambitie ligt de focus voor de huidige en toekomstige professional op de volgende 4 (inhoudelijke) thema's:

1. De vrijwilliger en de professional samen actief voor de wijkbewoner
2. De wijk is de leerwerk omgeving voor flexibel onderwijs, door de hele keten van Zorg en Welzijn
3. Vroegsignalering in de wijk
4. Gebruik van technologie

Daarnaast zijn de volgende nieuwe strategische doelen geformuleerd:

- Betrekken van de gemeente als sparringpartner op het gebied van Human Capital
- Bijdragen aan oplossingen voor tekorten op de Gelderse arbeidsmarkt Zorg & Welzijn
- Urgentiebesef bij bestuurders voor de 4 thema's en overkoepeld doel adresseren
- Intensiveren van samenwerking met het Techniepact

3. HET HOE:

Welk soort samenwerking streeft Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid- Gelderland na?

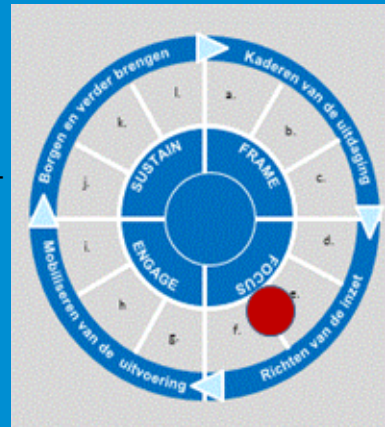
Na de startfase van het pact is het actiecomité verder gegaan als focusgroep om de realisatie van het pact vorm te geven. De focusgroep wil aanjager en facilitator zijn van innovatie door co-creatie tussen organisaties, opleidingen, overheid en overige (bijv. OR, zorgvragers). Het pact is van iedereen. Het pact is door alle O's omarmd en Onderwijs, Overheid en Zorg en Welzijn zijn afwisselend gastheer voor de Zorg- en Welzijnspactbijeenkomsten. WZW is facilitator en verbinder. Er wordt een strategie gehanteerd gericht op kennisdeling, communicatie en beweging.

Uitwisseling van kennis, ideeën en innovatieve samenwerkingen staat centraal. De regio is begonnen met inventariseren van initiatieven van onderop binnen de 4 thema's. Nu wordt gezocht naar meer verbinding met (gezamenlijke) bestuurlijke visie, en langere termijn strategische doelen.

Tjerry Verhoeven, projectmanager WZW:
 “In het zorg- en welzijnsonderwijs in onze regio zien we al mooie voorbeelden, maar er valt beslist nog meer winst te behalen. Het Zorgpact werkt hierbij als katalysator”.

4. HET PROCES: Succesfactoren en belemmeringen

Succesfactor is dat in de eerste fase van het pact veel projecten zijn opgehaald en zichtbaar zijn geworden. Om de ambitie van het pact te realiseren is meer nodig, en daarom worden nieuwe strategische doelen en bijbehorende acties geformuleerd. Ook bestaat de behoefte om de rol van de focusgroep scherper te maken. Het Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid-Gelderland doorloopt daarmee voor de 2e keer de cirkel hiernaast en zit nu (opnieuw) in de fase van richten van de inzet.



Uitdagingen voor de komende periode zijn om nog beter inzichtelijk te maken wat er gebeurt op elk van de 4 thema's en de link met het Zorg- en Welzijnspact expliciet te maken. Ook is het een uitdaging om ideeën op bestuurlijk vlak te verknopen en het gezamenlijk urgentiebesef van bestuurders (i.p.v. ieder voor zich) voor (de thema's van) het pact aan te wakkeren. Tot slot is het nog een aandachtspunt om vanuit meerdere gemeenten een gesprekspartner te organiseren op het gebied van aansluiting onderwijs-werkveld. Beleidsmedewerkers van twee gemeenten participeren wel al in de focusgroep.

5. DE VOORTGANG: Wat zijn de resultaten tot nu toe en voornemens voor de toekomst?

Brede (kennisdelings)bijeenkomsten vinden om beurten plaats bij verschillende O's, waar nieuwe samenwerkingsprojecten tussen drie O's worden gepresenteerd. Er is een (online) platform gerealiseerd bij het onderwijs-arbeidsmarkt forum van de Provincie Gelderland, waar projecten en initiatieven in Zorg- en Welzijn in beeld worden gebracht. Een RIF-aanvraag is toegekend voor het project Tech@doptie, om huidige en toekomstige professionals in zorg, welzijn en techniek toe te rusten op continu veranderende zorg, waarin technologie vanzelfsprekend aanwezig is.

Voor het vervolg wordt:

- een plan gemaakt om een gesprekspartner vanuit verschillende gemeenten voor het Zorg- en Welzijnspact te organiseren.
- het actieprogramma tekorten “Waard om voor te Werken” in nauwe verbinding met het Zorg- en Welzijnspact gebracht.
- een strategie geformuleerd om het gezamenlijk urgentiebesef voor de doelstellingen en thema's van Zorg- en Welzijnspact Midden- en Zuid Gelderland bij bestuurders aan te wakkeren.
- eigenaarschap van de doelen en resultaten belegd door kartrekkers aan te wijzen, om zo ook de voortgang op activiteiten te monitoren.
- samenwerking met het Techniekpact verder ontplooid.
- Welzijn beter aangesloten in de focusgroep.

Over de methodiek van de Volgspot:

Zorgpact

Zorgpact is een beweging van de regio's en voor de regio's en is gericht op betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt op het gebied van zorg en welzijn. Met het Zorgpact stimuleren en ondersteunen we:

- Vernieuwing en beweging van onderop, werkend in de driehoek overheid, onderwijs en arbeidsmarkt om zelf te vernieuwen, initiatieven te ontwikkelen en oplossingen te realiseren voor eigen vraagstukken
- Leren van en tussen de regio's
- De eigen regioagenda te realiseren
- Bestaande excellente initiatieven tot samenwerking en geven we hen een nationaal podium (Kopgroep).

Doelen van de Volgspot

De belangrijkste doelen van de Volgspot zijn de ondersteuning van regio's bij het realiseren van hun Zorgpactambities en het inzichtelijk maken en uitdragen van de opbrengsten van het regionale Zorgpactprogramma.

Daarnaast heeft de Volgspot tot doel informatie op te halen bij de regio's die ingezet kan worden voor:

- het leren tussen de regio's
- het landelijk agenderen van regio-overstijgende belemmeringen
- het inzichtelijk maken van de opbrengsten van het

landelijke Zorgpactprogramma

De Volgspot: in dialoog met elkaar

Het Zorgpactprogramma loopt tot eind 2018. In deze periode wordt ernaar gestreefd op elk Zorgpact (twee tot drie keer de Volgspot te zetten om de voortgang zichtbaar te maken.

De *eerste* Volgspot staat in het teken van het scherp krijgen van het overstijgend vraagstuk. Gestart wordt met het opstellen van de analyse-driehoek. Hierover wordt een gestructureerde dialoog gevoerd met de regio.

De *tweede* Volgspot zoomt in op samenwerking en innovatie. De dialoog die dan gevoerd wordt gaat over de eigen ambities van de partners in de regio, wat ieder kan bijdragen, hoe de samenwerking tot nu toe wordt ervaren, welke samenwerking op korte of lange termijn wordt ingevuld en wat daarbij mogelijke samenwerkingsmodellen zijn.

De *derde* Volgspot focust op hoe ver het Zorgpact is qua proces en wordt de dialoog gevoerd over wat er nog nodig is om de resultaten te realiseren en te borgen.

Aandachtsgebieden Regionale Volgspot

In de Regionale Volgspot wordt ingezoomd op vijf onderdelen, terug te vinden in het analysekader zoals hierboven weergegeven:

- 1. HET WAAROM** Wat is het overstijgende vraagstuk van de regio en waarom (beoogde transitie)?
- 2. HET WAT** Wat zijn de inhoudelijke thema's en focusgebieden waar men zich op richt?
- 3. HET HOE** Welk soort samenwerking streeft men na, welke partnering vindt plaats en wat zijn daarin succesfactoren en belemmeringen?
- 4. HET PROCES** Hoe doorlopen de partners het proces van innovatie en transformatie?
- 5. DE VOORTGANG** Wat zijn de resultaten tot nog toe?

Uitvoering van de Volgspot

Na een korte intake en documentverkenning worden

Het analysekader:

1. Wat is het overstijgende vraagstuk van de Regio?	2. Wat zijn de focusgebieden waar de regio zich op richt?	3. Wat zijn inzichten en aanpak?	4. Waar staat de regio in bespreking partners in de regio creëren zoos eigen reflectie op de eigen ambities, activiteiten en voortgang.
Wat is het vraagstuk?	Zorg en technologie (in praktijk en onderwijs)	Met samenwerking een benodigde regionale rapportage opgesteld waarin de bevindingen, voornemens en adviezen worden vastgelegd. Ook is deze publiek verspreid opgepost op een beknopte samenhang van de sociale/organisatorische	Er worden gezamenlijke lessen getrokken en de voornemens voor de eerst volgende periode bepaald.
Wat is het beoogd resultaat (transitie)?	Permanent leren (leven lang leren)	Rapportage	De regio en verder de regio's
Wat is de strategie?	Leren in de praktijk (regulier/praktijk)	Innovatie: Technologisch	Regionale Samenwerking
Wat zijn de activiteiten?	Toename opleidingseisen (onderwijs-arbeidsmarkt)	Sociaal/organisatorisch	Regionale Samenwerking
Wie zijn de partners?	Nieuwe focusgebieden via Zorgpactregio's		Regionale Samenwerking
Wat is de nagestreefde tijdshorizon?			Regionale Samenwerking

