



CATALOGUS DIENSTEN EN PRODUCTEN



werkgeversvereniging zorg en welzijn

Diensten en producten WZW

Op zoek naar een geschikte training of cursus? Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn (WZW) biedt u deze aan!

Wie vooruit wil als organisatie of professional moet in zichzelf investeren. WZW draagt hier graag aan bij en heeft daarom een uniek aanbod van diensten en producten voor u samengesteld. Van transitietrainingen en vacatureplaatsingen tot een training Lean in verzuim en masterclasses Competentiegericht werven en werken: WZW biedt u effectieve en hoogwaardige diensten en producten voor een scherpe prijs.

Over WZW

WZW is de werkgeversvereniging voor Zorg, Welzijn, Kinderopvang en Jeugdzorg in Gelderland. Samen met haar leden werkt WZW aan effectieve oplossingen voor arbeidsmarkt-vraagstukken, behartigt zij de gemeenschappelijke belangen van de werkgevers en fungeert zij als netwerkorganisatie. Daarvoor wordt ook intensief samengewerkt met overheid, onderwijs en andere partners.

Ons uitgangspunt is dat regionale samenwerking van meerwaarde is voor individuele werkgevers. WZW is als werkgeversvereniging een verbindende factor op het gebied van kennisdeling. Voor een effectieve kennisdeling organiseren wij regelmatig activiteiten rondom actuele ontwikkelingen. Deze ondersteunen wij met online kenniscommunities via www.werkeninzorgenwelzijn.nl.

Kijkt u voor meer informatie op www.wzw.nl.

Producten en diensten

In deze catalogus vindt u ons complete aanbod van diensten en producten. WZW werkt samen met de beste vakdocenten en is een CRKBO-gecertificeerd opleidingsinstituut. De scherpe prijsafspraken die WZW met verschillende partijen maakt, zorgen ervoor dat leden kosteloos gebruik kunnen maken van bepaalde producten en diensten. Verder kunnen wij, waar mogelijk, onze diensten en producten btw-vrij aanbieden.

Meer informatie en aanmelden

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl of 026-389 89 83. U kunt zich voor alle activiteiten aanmelden via de digitale aanmeldformulieren op onze website www.wzw.nl onder het tabblad Events.

Mist u een bepaalde training of heeft u suggesties voor hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren? Laat het ons vooral weten!

Diensten en producten*

1	<p>Transitie in Zorg en Welzijn 7</p> <p>Training: Out of the box binnen de transitie 9</p> <p>Workshop: Hoe kan ik mijn team beter laten functioneren? 11</p> <p>Workshop: Strategisch relatiebeheer en accountmanagement in de zorg 13</p> <p>Scholingstraject Verandering als kans 14</p> <p>Loopbaanroutekaart: Inspiratietool met mogelijkheden in de regio 16</p> <p>Zelforganiserende teams (Lego™SeriousPlay™) – In Company training 17</p> <p>Post-HBO leergang Transitie management in de Zorg 19</p> <p>Workshop: Ondernemend denken en handelen 20</p> <p>Spiegel op de zorg: Kanteling van werken 22</p> <p>Training: Op eigen kracht 24</p> <p>Training: Resultaatgericht werken 25</p>
2	<p>Transitiebedrijf 27</p> <p>Begeleiding van werk naar werk 29</p> <p>Workshop: Succesvol solliciteren 31</p> <p>Workshop: Digitaal rijbewijs 32</p> <p>Roadshow: Inspiratiemiddag over arbeidsmobiliteit 33</p>
3	<p>Werkeninzorgenwelzijn.nl 35</p> <p>Vacatures plaatsen en afhandelen 37</p> <p>Testen 38</p> <p>E-HRM: ontwikkeldashboard 39</p> <p>E-learning bibliotheek 40</p>
4	<p>Personeelszaken en management 41</p> <p>Leergang Strategische Personeelsplanning 43</p> <p>Digitaal personeelshandboek 45</p> <p>Workshop: Onderhandelen 47</p> <p>Kennismaking met Leanmanagement 48</p> <p>Diverse managementcursussen en MBA, Twente school of Management 50</p> <p>Masterclasses Competentiegericht werken en werven 52</p>
5	<p>Duurzame inzetbaarheid en vitaliteitsbeleid 55</p> <p>Themabijeenkomst: Duurzame Inzetbaarheid* 57</p> <p>Themadag: Ergocoaches* 58</p> <p>Training: Grensoverschrijdend Gedrag 59</p> <p>Talent Ontwikkelprogramma 60</p> <p>Waarschuwingsregister 63</p>
6	<p>Financiën, arbeidsrecht en verzuim 65</p> <p>Seminar: BTW in de Zorg 67</p> <p>Workshop: Werkkostenregeling 68</p> <p>Leergang: Arbeidsrecht 69</p> <p>Kennisbijeenkomst: Dé HR-agenda voor de zorg* 71</p> <p>Training: Lean in verzuim 73</p> <p>Re-integratie spoor 2 en begeleiding bij psychische klachten 74</p>
7	<p>Zorg en technologie 77</p> <p>Masterclass: Innoveren met woon- & zorgtechnologie in de langdurige zorg* 79</p> <p>Training: Zorg & Technologie* 80</p>
8	<p>Inkoopvoordelen 83</p> <p>Adaptics - duurzame inzetbaarheid 85</p> <p>Bewegen werkt - duurzame inzetbaarheid 86</p> <p>Puntkomma - recruitment & arbeidsmarktcommunicatie 86</p> <p>Adver online - recruitment & arbeidsmarktcommunicatie 87</p> <p>AIM4 - recruitment & arbeidsmarktcommunicatie 88</p> <p>Blue Carpet - recruitment & arbeidsmarktcommunicatie 89</p> <p>Academie voor Arbeidsmarktcommunicatie - recruitment & arbeidsmarktcommunicatie 90</p> <p>Collectiviteitskorting zorgverzekering ONVZ 90</p>
	<p>Algemene voorwaarden 93</p>

* Alle diensten en producten zijn onder voorbehoud. Raadpleeg www.wzw.nl voor een actueel overzicht van data, informatie en wijzigingen.

TRANSITIE IN ZORG EN WELZIJN



1

Training

Out of the box binnen de transitie

Transities staan voor de deur. Het zorg- en welzijnslandschap verandert, daardoor ook het werk in de zorg. Maar verstaan we nu allemaal precies hetzelfde onder het transformeren? En hoe houdt u uw werk uitdagend en leuk in dit veranderende landschap?

WZW heeft samen met Spectrum een training ontwikkeld vanuit de vragen: Hoe zet u als professional uw passie in als kracht binnen de transitie? En op welke manier kunt u zelfregie, ondernemerschap en interdisciplinaire samenwerking in de organisatie faciliteren en stimuleren?

Training is geschikt voor

- Zorgprofessionals

Inhoud

• Bijeenkomst 1

Huidige versus gewenste situatie

Er wordt gestart met een introductie over thema's die spelen in de transformatie.

Het instrument 'Spiegel op de Zorg' wordt ingezet om de huidige en gewenste situatie in beeld te brengen. De deelnemers kiezen vervolgens een thema waar zij verschil denken te kunnen en willen maken.

• Bijeenkomst 2

Gewenste situatie: out of the box denken

De elementen van ondernemend denken worden belicht en de deelnemers worden geïnspireerd om creatief en in kansen te denken.

• Bijeenkomst 3

Convergentiefase: verzamelen van ideeën en beïnvloedingsruimte bepalen

De ideeën worden verzameld, gebundeld en er wordt een verdiepingsslag gemaakt. De haalbare ideeën worden verwerkt tot een krachtige pitch.

• Bijeenkomst 4

Neem het MT mee in je idee

Een sprankelende bijeenkomst waarin deelnemers de opbrengsten en inzichten delen met hun leidinggevenden en het MT.

Resultaten

Tijdens de training leren de deelnemers out of the box te denken en hun collega's te betrekken, om zo tot goede ideeën te komen met betrekking tot de naderende transitie.

Tijdsinvestering

5 dagdelen en 20 uur thuisstudie.

Vakdocenten

E. van Dongen, adviseur Spectrum, partner met elan

R. Evers, adviseur Spectrum, partner met elan

N. de Fretes, projectmanager WZW

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per deelnemer (uitgaande van 15 deelnemers)	€ 690,00	€ 860,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief locatie, catering en btw. De training vindt alleen doorgang bij minimaal 8 deelnemers. Aan de training kunnen maximaal 15 personen deelnemen. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Deelnemers over de training:

Eric van de Graaf (manager Pluryn, Jan Pieter Heije) over de innovatiekracht en ideeën van de deelnemers: *“Ik ging met 17 cadeautjes naar huis.”*

Hugo Melser, groepsleider Pluryn, Jan Pieter Heije: *“We hebben gekeken welke ideeën het meest relevant waren. Sommige ideeën waren heel simpel, maar erg effectief. Zoals anders kijken naar ouderbetrokkenheid. We kunnen ouders hun talenten breder in laten zetten dan alleen voor de zorg voor hun jongere, bijvoorbeeld voor de hele groep.”*

Maickel Dillisse, groepsleider Pluryn, Jan Pieter Heije:

“Tijdens de presentatie hebben we geprobeerd de aanwezigen mee te nemen in de reis die we als groep hebben gemaakt. Ikzelf heb geleerd niet te snel te oordelen over ideeën, maar dat te bewaren tot er iets mee is gedaan. Anders belemmer je het out of the box denken, ook voor jezelf. Niet te snel tevreden zijn met een resultaat, maar ook echt verder te denken, is een ander belangrijk leerpunt.”

Workshop Hoe kan ik mijn team beter laten functioneren?

De gezondheidszorg is sterk in beweging en organisaties moeten daarin mee. Belangrijke succesfactoren zijn dan dat medewerkers goed samenwerken in een taakvolwassen team en de cliënt daadwerkelijk centraal stellen.

De sfeer in een team en de aandacht voor de teamprestaties moeten in balans zijn. Bij het werken met taakvolwassen teams streven we immers naar een win-win situatie voor organisatie en medewerkers.

Deze workshop is geschikt voor

Teamleiders, team-coördinatoren en managers die coachend willen leidinggeven, inzicht willen krijgen in hun omgang met het team en de teamprestaties willen verbeteren.

Inhoud

De workshop geeft inzicht in hoe u de teamwaarde verhoogt door het verbeteren van de onderlinge samenwerking en communicatie. Thema's die aan bod komen zijn: coachend leidinggeven, teamontwikkeling, omgaan met conflicten en klantgericht samenwerken. U krijgt praktische instrumenten aangereikt, waarmee u uzelf en uw medewerkers op een positieve manier kunt inspireren en motiveren. Daarnaast is er veel ruimte voor het stellen van vragen en het onderling uitwisselen van kennis en ervaring. U krijgt praktische tips die u direct kunt toepassen binnen uw eigen team en organisatie.

Resultaat

Na de workshop:

- Heeft u inzicht in de ontwikkelniveaus van uw team.
- Ontwikkelt u uw coaching competenties met behulp van diverse methodieken. U werkt leerdoelgericht aan het transformeren van uw persoonlijke belemmeringen bij het leidinggeven.
- Beheerst u uiteenlopende methodieken om te coachen op de zes ontwikkelingsniveaus.
- Heeft u een duidelijke visie op en inzicht in de taakvolwassenheid van uw team.
- Kunt u uw teamleden stimuleren en coachen bij hun ontwikkeling naar taakvolwassenheid.

Tijdsinvestering

Deze workshop duurt één dag.

Vakdocent

Thijs Koevoet, trainer, coach en eigenaar van trainingsbureau T-Workx

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per deelnemer	€ 245,00	€ 440,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief locatie en exclusief btw. De workshop vindt alleen doorgang bij minimaal 8 deelnemers. Op deze workshop zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neem u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Workshop

Strategisch relatiebeheer en accountmanagement in de zorg

Marktwerking in de zorg zorgt ervoor dat zorgorganisaties steeds marktgerichter moeten gaan denken en handelen. Denk aan professionalisering van de in- en verkoopzijde van de zorg. De invoering van zorgmarketing, en dan vooral strategisch relatiebeheer en accountmanagement, is daarbij van essentieel belang.

Voor wie bestemd?

Directeuren, managers en teamleiders van zorgorganisaties die zich bezig (gaan) houden met strategisch relatiebeheer, accountmanagement of het opstellen en uitvoeren van een accountplan.

Te denken valt aan marketing- en communicatiemanagers, relatiebeheerders, beleidsadviseurs, zorgondernemers, zorgmanagers en locatiemanagers.

Inhoud

In deze praktische workshop komen de basisprincipes van strategisch relatiebeheer en accountmanagement uitgebreid aan de orde. U leert hoe u met succes duurzame, zakelijke relaties kunt aangaan en ontwikkelen, en hoe u grip krijgt op het commerciële proces.

U krijgt handvatten voor het maken van uw eigen relatiebeheerstrategie, het intern organiseren van het relatiebeheer en het versterken van uw onderhandelingspositie.

Resultaat

Na afloop van de workshop weet u:

- Wat strategisch relatiebeheer en accountmanagement inhouden en omvatten.

- Waarom strategisch relatiebeheer en zakelijk accountmanagement belangrijk zijn.
- Hoe het relatiebeheer- en accountmanagementproces eruit ziet.
- Wat de functie van een relatiebeheerder en accountmanager is.
- Hoe u het relatiebeheer en accountmanagement intern kan organiseren.
- Hoe u relaties met klanten kunt aangaan, onderhouden, verstevigen en ontwikkelen.
- Hoe u een voorkeurspositie krijgt bij uw zakelijke klanten.
- Hoe u een verkoopproces opzet en met positief resultaat kan afsluiten.
- Hoe u een relatiebeheer- en accountplan moet maken.
- Wat belangrijke succes- en faalfactoren zijn.

Tijdsinvestering

Deze workshop duurt een dag.

Vakdocent

Thijs Koevoet, trainer, coach en eigenaar van trainingsbureau T-Workx

Deelnamekosten*	Leden WZW	Niet-leden WZW
	Per deelnemer	€ 245,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief locatie en exclusief btw. De workshop vindt alleen doorgang bij minimaal 8 deelnemers. Op deze workshop zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Scholingstraject

Verandering als kans

Het doel van het programma is om organisaties en professionals in de sector Zorg en Welzijn veerkracht te geven voor de toekomst. De weg naar een krachtige organisatie en een krachtige werknemer vraagt om competenties in drie rollen:

- De professional neemt de regie over zijn eigen loopbaan. Dit betekent dat de medewerker nadenkt over zijn eigen arbeidsmarktpositie, dat hij/zij daar een bewuste keuze in maakt en vanuit eigen kracht naar de toekomst kijkt.
- Het management pakt de regie op het thema verandering binnen zijn/haar organisatie. Hij/zij heeft een heldere visie over de toekomst, een duidelijker beeld van waar de organisatie naartoe beweegt, welke keuzes daarbij horen en binnen welke termijn. Daarnaast is belangrijk dat het mobiliteitsbeleid hierop aansluit en het medewerkers stimuleert.
- Op HR-niveau weten organisaties en professionals elkaar en andere partijen in de regio te vinden.

Voor wie bestemd?

Dit scholingstraject heeft als doel professionals, managers en HR krachtiger te maken in de branches Zorg en Welzijn. De veranderkracht wordt geoptimaliseerd door drie niveaus (professional, manager, HR) gelijktijdig te behandelen.

Inhoud

Dit is een maatwerkprogramma, dat bestaat uit drie modules. Hiernaast volgt een globale beschrijving van elke module. Samen met de opdrachtgevende organisaties worden deze ingevuld.

• **Module I: Professionaliseren ‘Mijn kracht, mijn keuzes’**

In deze module staat de professional centraal. Een professional met regie op zijn eigen toekomst zoekt een goede balans in zorg voor de cliënt, zijn bijdrage aan de organisatie en zijn positie op de arbeidsmarkt. Op basis van bewuste keuzes in het nastreven van die balans maakt hij of zij een toekomstplan waarin toegewerkt wordt naar een krachtige medewerker. Dit programma werkt op basis van een bewezen aanpak in welzijn, zorg, Agro & Food, metaal en procesindustrie. Vervolgens krijgen de deelnemers tijdens de roadshow een loopbaansessie en competentie-test. Dit geeft hen inzicht in wat zij willen en kunnen. In het e-portfolio kunnen zij daar concrete invulling aan geven. Doordat de professional werkt vanuit zijn eigen positie levert dit hem de energie op om zelf regie te nemen op de toekomst.

• **Module II: Succesvol managen**

In deze module staat de manager centraal. Managers bouwen aan de nieuwe organisatie waarin zij medewerkers betrokken en enthousiast krijgen door hun krachtige visie en richting. Tegelijkertijd wordt hen gevraagd de krimp in de komende jaren te begeleiden door goed te anticiperen op verandering. De focus van deze module is hoe zij dat kunnen aanpakken. Aan de hand van competentietesten op het e-profiel van de medewerkers wordt het team in kaart gebracht. Vervolgens krijgt de manager tools om de wensen en knelpunten ten aanzien

van employability en mobiliteit in kaart te brengen en te koppelen aan hoe de organisatie zelf omgaat met haar in-, door- en uitstroombesluit. In drie sessies wordt toegewerkt naar duidelijke keuzes en operationalisering van de visie op de nieuwe organisatie en op het duurzaam omgaan met professionals en mobiliteit.

• **Module III: Succesvol veranderen ‘Verbinden als tweede beroep’**

In deze module staat de HR-medewerker centraal. De transitie en transformatie van het werk in de zorg leiden onder andere tot het werken in wijkteams. Dat vraagt om heel andere manieren van werken en samenwerken met andere maatschappelijke organisaties. Het is belangrijk deze uitdagingen regionaal aan te pakken en tevens in te zetten op intersectorale samenwerking. Verschillende organisaties vullen elkaar namelijk aan op kennis, ervaring, arbeidsmarktstukken en arbeidsplekken. In deze derde module wordt gefocust op het leggen van verbindingen buiten de huidige kaders van het individu en de organisatie. Door de nieuwe beleidskaders te concretiseren, wordt de verandering behapbaar. Tijdens een netwerkbijeenkomst gaan de deelnemers (HR-managers van diverse bedrijven in de regio) oefenen met het maken van verbindingen door hun eigen rol en opdracht centraal te zetten.

Let op: Iedere module is een op zichzelf staand scholingstraject.

Tijdsinvestering

Module I: Deze module bestaat uit één cursusdag en twee terugkommiddagen.
 Module II: Deze module bestaat uit drie halve cursUSDagen.
 Module III: Deze module bestaat uit drie halve cursUSDagen.

Vakdocenten

C. Hoogland, Linxx
 R. Colard, Linxx
 N. de Fretes, projectmanager WZW
 Gast sprekers

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Module I	€ 688,00	€ 863,00
Module II	€ 688,00	€ 863,00
Module III	€ 875,00	€ 1.030,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief locatie en exclusief btw. De modules vinden alleen doorgang bij minimaal 8 deelnemers. Op dit scholingstraject zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Loopbaanroutekaart

Inspiratietool voor HR met loopbaanmogelijkheden in de regio

Verder kijken dan de eigen afdeling is vaak niet vanzelfsprekend voor medewerker, laat staan verder kijken dan de muren van de eigen organisatie. Toch zijn er vaak meer loopbaanmogelijkheden binnen de eigen organisatie dan in eerste instantie gedacht wordt. En vaak beseft men ook niet wat er allemaal in de regio nog mogelijk is. Met de loopbaanroutekaart worden interne loopbaanpaden en loopbaanpaden van bedrijven uit de regio inzichtelijk gemaakt en aan elkaar gekoppeld. Zo wordt zichtbaar welke mogelijkheden de regio biedt op basis van opleidingsniveau en salarisindicatie.

Inhoud

Het doel van de loopbaanroutekaart is mensen te inspireren. Er wordt gewerkt vanuit een zorg- of welzijnsinstelling. Rondom deze organisatie worden andere organisaties benaderd om mee te doen aan dit initiatief. Dat kan letterlijk het bedrijf aan de overkant van de straat zijn. In totaal worden vijf tot tien bedrijven samengevoegd in de regionale loopbaanroutekaart.

De loopbaanroutekaart

De loopbaanroutekaart is een digitale routekaart, welke is ontwikkeld voor werknemers. De routekaart is opgezet als PowerPoint-bestand, waarin medewerkers (die misschien wel wat anders willen, maar niet weten welke stappen ze daarvoor kunnen zetten) ontdekken wat de mogelijkheden zijn binnen en buiten de organisatie. Voor de gebruiksvriendelijkheid

wordt het PowerPoint-bestand omgezet naar een PDF. Zo kunnen werknemers al klikkend de stappen: wat wil ik, wat kan ik, wat is er en wie helpt, doorlopen. In de routekaart staan onder andere de loopbaanpaden van de eigen organisatie en de loopbaanpaden in de regio.

Resultaat

Met behulp van een loopbaanroutekaart:

- Krijgt u inzicht in de lokale loopbaanmogelijkheden.
- Maakt u deze mogelijkheden overzichtelijk voor uw medewerkers.

- Kunt u uw medewerkers inspireren.
- Kunt u uw medewerkers ondersteunen in de stappen die zij willen maken in hun loopbaan.
- Bouwt u een lokaal netwerk op.

Tarieven

De loopbaanroutekaart wordt opgezet met ongeveer acht bedrijven in de regio. Het werven van bedrijven en het vergaren van informatie voor acht bedrijven kost 10 werkdagen. Vervolgens kost het ongeveer twee dagen om de routekaarten te maken.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per regio à acht bedrijven	€ 16.850,00	€ 20.900,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw. Op deze dienst zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Training Zelforganiserende Teams met Lego™SeriousPlay™

In Company training

Het omgaan met veranderingen is aan de orde van de dag en dat zal ook niet meer verdwijnen. Dit wil nog niet zeggen dat het ook altijd even makkelijk is om u aan te passen. Tegelijkertijd heeft ieder mens het vermogen zich aan te passen. En precies daar ligt de kracht van een zelfsturend team. Voor medewerkers, teams en organisaties die in transitie zijn, staan vier begrippen centraal om aan zelfsturing echt inhoud te geven: ondernemen, communiceren, samenwerken en betrokkenheid.

Deze training is in het bijzonder geschikt voor:

- Managers met hun team(s)
- Professionals in Zorg en Welzijn

Inhoud

In deze training werken we met teams en hun leidinggevende (coach) aan ieders individuele kwaliteiten en ontwikkeling. Tijdens de training wordt helder waar uw eigen kwaliteiten liggen en die van uw collega's. We werken aan ondernemerschap en de onderlinge communicatie. Het team zal **zelf** aan de slag gaan met samenwerking en het realiseren van de doelstellingen.

Tijdens de training werken we onder meer met de methode Lego™SeriousPlay™. Deze methode zorgt voor grote betrokkenheid, legt communicatiepatronen feilloos bloot en biedt heldere feedback die werkt en geen pijn doet. Deelnemers ervaren direct waar zij nu staan en wat zij nodig hebben om hun bijdragen aan het zelforganiserende team te leveren.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
10 deelnemers; 1 facilitator.	€ 1.900,00	€ 2.238,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief materiaal en intake van 1 uur. Genoemde bedragen zijn inclusief btw en locatie. Aan de training kunnen maximaal 10 personen deelnemen. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Resultaten

- Een helder actieplan per deelnemer met drie actiepunten om het komende jaar aan te werken.
- Inzicht in ondernemerskwaliteiten van iedere deelnemer.
- Inzicht in wat communicerend gedrag is en hoe daarmee het team te versterken.
- Duidelijkheid in wat het team bindt en hoe die kwaliteiten kunnen worden ingezet bij veranderingen.

Tijdsinvestering

De training duurt een hele dag.

Vakdocenten

Michel Cloosterman, ondernemer, Business Coach en Lego™SeriousPlay™ facilitator.
Daan van der Weele, ondernemer, Leiderschapcoach en Lego™SeriousPlay™ facilitator.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Post-HBO leergang Transitie-management in de Zorg

De transitie in Zorg en Welzijn vraagt om leidinggevendendie anders kijken naar zorgkwaliteit, cliënten, samenwerking, innovatie en medewerkers. Uit anders kijken volgt anders doen.

Deze Leergang is geschikt voor

Managers in de zorgsector (minimaal HBO-niveau) met enkele jaren leidinggevende ervaring.

Inhoud

U start met deelname aan de digitale loopbaan-coach®, waarmee u – op afstand ondersteund door een coach – uw drijfveren, competenties en ambities in kaart brengt.

- In module 1 worden de ontwikkelingen in de zorg behandeld. U denkt na over de consequenties die de veranderingen hebben voor de driehoek cliënt, mantelzorgers en professional. U vertaalt de inzichten naar uw eigen organisatie.
- In module 2 gaat het over uw eigen rol als leidinggevende: Uw stijl van leidinggeven, uw visie op samenwerking, uw inspanningen om in tijden van transitie uw medewerkers te ondersteunen.
- In module 3 kijkt u met uw mede-cursisten hoe organisaties buiten de zorg omgaan met veranderingen, kwaliteit en klanttevredenheid.
- U doet in uw eigen organisatie een project dat past in de veranderingen die in uw organisatie gaande zijn.

Resultaten

- U heeft inzicht in uw drijfveren, competenties en ambities.
- U kunt de verschillende transitie plaatsen in hun bredere maatschappelijke context.

- U heeft inzicht in uw leiderschapsrol en de verschillende stijlen die u inzet om medewerkers te motiveren.
- U heeft de wereld buiten de zorg verkend en bent op de hoogte van ‘best practices’ die u in uw eigen baan en organisatie verder helpen.
- U heeft een project afgerond in uw eigen organisatie met een verandervoordeel dat ertoe doet.

Bij voldoende resultaat ontvangt u het officieel erkend certificaat van de Stichting Post Hoger Beroepsonderwijs en het certificaat van de AvMM/Academy.

Tijdsinvestering

De leergang bestaat uit 10 bijeenkomsten. De totale studiebelasting is ongeveer 360 uur.

Vakdocenten

Daan van der Weele, programmamanager en facilitator AvMM
Michel Cloosterman, facilitator AvMM.
 Gastdocenten zijn o.a.: Prof. *Guus Schrijvers*, oud-hoogleraar Public Health en publicist; prof. *Aarnout Brombacher*, Technische Universiteit Eindhoven en *Tom de Haas*, consultant in het publieke domein en publicist

Deelnamekosten*	Post-HBO leergang transitie-management in de zorg	
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 4.910,00	€ 5.775,00
In company	€ 4.345,00	
Leermiddelen	Ca. € 250,00	

* *Genoemde bedragen zijn exclusief btw, en inclusief lunch, accommodatie (behalve bij de in company-versie) en certificaat. De leergang vindt alleen doorgang bij minimaal 10 deelnemers. Er kunnen maximaal 15 personen deelnemen aan de leergang. Op deze leergang zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Korte leergang Transformeren naar zelfregie, ondernemend denken en handelen voor de zorgprofessional

Het veranderende zorglandschap noodzaakt in toenemende mate om als individu zelf actie te ondernemen ten einde de eigen professe verder te ontwikkelen. Oude zekerheden verdwijnen, arbeidsrelaties krijgen een ander karakter en de zorgprofessional heeft dan baat bij een meer ondernemende houding. De leergang Transformeren naar zelfregie helpt u om dat te realiseren en de regie te nemen over uw eigen ontwikkeling.

Deze leergang is geschikt voor:

Professionals op MBO- en HBO-niveau die proactief met de inhoud van hun vak bezig willen zijn en niet afwachten tot er voor ze wordt beslist.

Inhoud

Ondernemend denken en handelen is aan te leren. De leergang bestaat uit vier workshops:

Dag 1

Workshop: Bouwstenen van ondernemend denken en handelen

U gaat in op de volgende thema's:

- Hoe zorgt u ervoor dat u als professional *state of the art* bent.
- Hoe zorgt u ervoor dat u minder afhankelijk wordt en dat u uw werkgebied groter maakt.
- Hoe zorgt u ervoor dat u een autonome professional wordt.

Workshop: Professionaliteit vergroten

U gaat in op de volgende thema's:

- Denken in taken en resultaten.
- Professionaliteit brengen op niveau *state of art*.
- Werken aan het portfolio.

Dag 2

Workshop: Omgeving vergroten

U gaat in op de volgende thema's:

- Veranderende arbeidsrelaties.
- Marktkennis.
- Abstraheren en concretiseren.

Workshop: Autonomie vergroten

U gaat in op de volgende thema's:

- Vergroten onafhankelijk denken en doen.
- Zelfvertrouwen en innerlijke kracht.
- Communicatie met de buitenwereld.

Resultaten

Met het volgen van deze leergang krijgt u:

- Inzicht in de belangrijkste factoren van ondernemend denken en handelen.
- Inzicht in de wijze waarop u zichzelf en uw professe aantrekkelijk maakt voor werkgevers en opdrachtgevers.
- Oefeningen en tips om dat toe te passen in uw praktijk.
- De kans om van een afhankelijke arbeidsrelatie te groeien naar een volwassen en evenwichtige arbeidsrelatie.
- Een actieplan om daar in de eerste maanden mee te gaan werken.

Tijdsinvestering

De leergang duurt 2 dagen met ieder 2 workshops.

Vakdocent

Jan Baarveld, veranderkundige en coach

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Dag 1	€ 300,00	€ 375,00
Dag 2	€ 300,00	€ 375,00
Dag 1 en 2 samen	€ 500,00	€ 650,00

* *Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie en locatie en exclusief btw. Het is mogelijk om deze leergang in company te organiseren. De leergang vindt alleen doorgang bij minimaal 7 deelnemers per dag. Op deze leergang zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Spiegel op Zorg & Welzijn *nieuwe stijl*: Een Kanteling van Werken

De verzorgingsstaat maakt plaats voor een samenleving waarin mensen zelf verantwoordelijk zijn. Het is aan zorg- en hulpverleners om mensen hierbij te helpen: Van zorgen voor, naar zorgen dat mensen het zo veel mogelijk zelf kunnen. Sommige zorg- en hulpverleningsorganisaties hebben al een flinke slag met deze kanteling gemaakt. Andere organisaties staan nog aan het begin. Waar u ook staat, WZW kan de kanteling van werken met dit product een impuls geven, zodat uw medewerkers met vertrouwen de nieuwe manier van werken tegemoet zien.

Inhoud

Wij laten u graag kennis maken met de Spiegel op (jeugd)zorg en/of welzijn. Deze zelfanalyse is gebaseerd op de door het werkveld of landelijk aangewezen belangrijkste bakens. De analyse geeft inzicht in hoe uw organisatie (of het team) nu scoort en hoe u in de toekomst wil scoren. In een sessie van een dagdeel zoomen wij met de deelnemers in op enkele opmerkelijke

uitkomsten. De resultaten worden geduid, interpretaties worden uitgewisseld en we reflecteren op het eigen handelen. Dit vormt de basis voor een bottom-up verbeterplan. Wilt u een stap verder gaan? Dan begeleiden wij ook een tweede sessie waarin medewerkers met elkaar een verbeterplan opstellen, waarmee ze gelijk aan de slag kunnen.

Deze zelftest en sessies zijn geschikt voor

- Managers
- Teamleiders
- Professionals in Zorg en Welzijn

Resultaten

Na de zelftest en de sessies heeft u:

- Inzicht in datgene waarvan uw medewerkers vinden dat de organisatie (het team) nu goed functioneert en welke onderdelen aandacht nodig hebben
- Een gezamenlijk vertrekpunt gerealiseerd; de neuzen staan dezelfde kant op
- Een bottom-up en praktisch uitvoerbaar plan van aanpak voor de uitdagingen

Tijdsinvestering

De zelftest vraagt van iedere deelnemer 15-20 minuten invultijd. De terugkoppeling en sessie(s) met de medewerkers bestaan beide uit één dagdeel.

Procesbegeleiders

Drs. R. (Rinske) Evers, senior adviseur bij Spectrum, partner met elan

Drs. E. (Elma) van Dongen, senior adviseur bij Spectrum, partner met elan

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per organisatie	€ 3.506,00	€ 4.675,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie en certificaat en exclusief btw. Er kunnen minimaal 8 en maximaal 15 personen deelnemen aan de zelftest. Op deze digitale zelftest zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Training Op Eigen Kracht

Delen uit de AWBZ worden overgeheveld naar de WMO. De invulling van Welzijn nieuwe stijl in de maatschappij vraagt om een andere insteek: meer eigen kracht, minder professionele ondersteuning, meer informele zorg en meer nabuurschap. Zowel voor professionals als voor burgers is dat omschakelen en wennen. De verantwoordelijkheid bij de burgers laten is makkelijker gezegd dan gedaan, helemaal in de weerbarstige praktijk. Kunt u het, durft u het? Hoe voert u het gesprek en hoe ondersteunt u de ander in het vinden van zijn eigen oplossingen?

Deze training is geschikt voor

Professionals in Zorg en Welzijn

Inhoud

De training Op Eigen Kracht combineert landelijk erkende empowermentmethodieken met de visie van oplossingsgericht werken (De vrij-baan-methodiek en NOAM). Deze training gaat zowel over de kracht van de professional zelf als over de wijze waarop hij of zij de burger in zijn kracht zet. Voor het versterken van de eigen kracht bij de ander, is inzicht in uw eigen kracht onontbeerlijk. In de training wordt gewerkt met interactieve, reflectieve en ervaringsoefeningen. Een dagdeel kan getraind worden met een trainingsacteur.

Resultaten

Professionals weten wat 'eigen kracht' inhoudt. Ze hebben zelf ervaren wat facetten van eigen kracht in hun leven kunnen betekenen. Ze zijn in staat de eigen kracht van de burger in gespreksvoering te stimuleren. Met deze training willen we iedereen die in transitie is, versterken!

Tijdsinvestering

De in company-training bestaat uit diverse modules en kan in overleg worden uitgevoerd als workshop of als training van twee tot vier dagdelen.

Vakdocenten

Mevr. J. (Jolanda) Bekker, adviseur/trainer Spectrum, partner met elan
Drs. P. (Petra) Montforts, trainer/adviseur Spectrum, partner met elan

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per dagdeel	€ 834,00	€ 1.112,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie en certificaat en exclusief btw. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Training Resultaatgericht Werken

Zorg- en welzijnsland verandert. De gemeente en burgers zijn nu opdrachtgever en het draait vooral om de outcome in plaats van output. Juist vanwege de bezuinigingen is de manier waarop u uw eigen professionele meerwaarde in beeld brengt extra belangrijk. Het draait om efficiëntie en kwaliteit. Tellen en vertellen. Maar wat komt daar allemaal bij kijken en waar moet u rekening mee houden?

Deze training is geschikt voor

- Zorgprofessionals
- Managers
- Teamleiders

Inhoud

In deze training worden deelnemers uitgedaagd om te komen tot een effectief zelfbewustzijn op gebied van opdrachtverlening, opdrachtverantwoording en profilering. Aan de hand van voorbeelden wordt het onderscheid en de relaties tussen maatschappelijke effecten, resultaten en prestaties helder gemaakt. Aan het einde van de training weet de professional hoe zijn eigen opdrachtverleningsproces in elkaar zit en op welke manier hij of zij daar zelf invloed op uit kan oefenen.

De professional leert op welke manier hij of zij efficiënt stakeholders kan blijven betrekken. Daarnaast leert hij wat en op welke manier hij of zij kan tellen en vertellen om aan te kunnen tonen of de vooronderstelde relatie tussen resultaat en maatschappelijk effect opgaat. Tenslotte komt aan bod op welke manier de professional het beste kan reageren als iets anders loopt dan verwacht. De manager leert op welke wijze hij/zij de professional in dit proces kan ondersteunen en heeft genoeg input om effectief, samen met de professional, deze beleidscyclus te doorlopen.

Resultaten

- Deelnemers kennen het onderscheid en de relaties tussen: maatschappelijke effecten, resultaten en prestaties.
- Deelnemers weten welke invloed zij kunnen uitoefenen op het opdrachtverleningsproces.
- Deelnemers zijn in staat creatief en effectief expertise (resultaten en bijdrage aan maatschappelijke effecten) te etaleren.
- Managers hebben handvatten om effectief samen met de professionals de beleidscyclus te doorlopen.

Tijdsinvestering

Twee dagdelen.

Vakdocenten

Drs R. (Rinske) Evers, senior adviseur Spectrum, partner met elan

Dhr. C. Klein Heerenbrink, senior adviseur Spectrum, partner met elan

Deelnamekosten*

	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 1.668,00	€ 2.225,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie en certificaat en exclusief btw. Er kunnen maximaal 15 personen deelnemen aan de training. Op de training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.



HET
TRANSITIEBEDRIJF

2

Transitietrajecten Regie over je eigen loopbaan

Het Transitiebedrijf werkt vanuit het principe "met én voor elkaar" en kan dankzij zijn brede (inter-) sectorale netwerk van werkgevers en experts effectief personeels- en organisatievraagstukken oppakken. In de transitietrajecten vormt de zelfregie van medewerkers het uitgangspunt en staat ieders individuele perspectief centraal. Het Transitiebedrijf werkt met beproefde concepten, die bij leden van WZW hun effectiviteit hebben bewezen. Dit geldt voor de gesprekken, de trainingen en workshops en voor de jobsearching. Onze loopbaanbegeleiders zijn zeer ervaren en deskundig en komen zelf uit het werkveld van zorg en welzijn. Onze jobsearchers hebben hierin eveneens hun uitgebreide netwerken en kunnen vanuit deze netwerken in andere sectoren jobsearchen. Uiteindelijk wil iedere medewerker weer een nieuwe, leuke uitdaging in werk vinden.

Deze transitietrajecten zijn geschikt voor

beleids- en organisatiekeuzes, medewerkers boventalig zijn of worden.

Organisaties waar als gevolg van veranderende

Trajecten:		
Activiteit	Traject A (6 maanden)*	Traject B (4 maanden)*
Voorlichtingsgesprek	1,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker	1,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker
Intakegesprek	1,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker	1,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker
E-profiel en testen	2 testen, waaronder de werkstijltest	1 test, de werkstijltest
Loopbaanbegeleiding, intervisie en e-coaching	4 individuele gesprekken, 2 intervisiebijeenkomsten	3 individuele gesprekken, 1 intervisiebijeenkomst
Trainingen en workshops	2 arbeidsmarktworkshops, waaronder de sollicitatie-training	2 arbeidsmarktworkshops, waaronder de sollicitatie-training
Jobsearching	3,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker	2,5 uur, afhankelijk van behoefte van de medewerker

* Een transitietraject kan per medewerker verschillen qua duur, inzet van meer

begeleiding of juist meer jobsearching, maar is altijd persoonlijk, to-the-point en pragmatisch.

Resultaten

Organisaties die kiezen voor transitietrajecten van WZW krijgen trajecten op maat voor hun medewerkers en dat tegen een lage prijs. We maken zo veel mogelijk gebruik van subsidie. De korting kan daarmee oplopen tot wel 50 procent.

Kandidaten ontwikkelen regie op hun eigen loopbaan, inzicht in eigen talenten en competenties en vergroten hun perspectief op een nieuwe baan. In veel gevallen verwerven zij die baan ook.

Tijdsinvestering

Trajecten duren gemiddeld 4 maanden of 6 maanden. Afhankelijk van uw wensen en die van uw medewerkers kunnen deze ook langer of korter worden gemaakt.

Loopbaancoaches

Ellen Bol, Ineke Chastelet, Marinel Hoes, Angélique Slief, Karin Bolle en andere zeer gekwalificeerde loopbaancoaches.

Jobsearchers

Bert Blonk, Hans Tangelder en de jobsearchers van Regio Effect.

Tarieven

Vraag vrijblijvend een offerte aan bij Carla van Dijk, Operationeel manager Het Transitiebedrijf, c.vandijk@wzw.nl.

Het Transitiebedrijf is volop in ontwikkeling en wil graag aansluiten bij uw organisatievraagstukken. Voor meer diensten en producten en de verdere ontwikkelingen kunt u kijken op: <http://www.transitiebedrijf.nl>.

Workshop Succesvol Solliciteren

Er zijn diverse redenen waarom mensen op zoek (moeten) gaan naar een nieuwe baan. Maar hoe en via welke kanalen vindt u een passende functie? Hoe schrijft u een aansprekende sollicitatiebrief en stelt u een goed curriculum vitae op? En hoe bereidt u zich optimaal voor op een sollicitatie-gesprek? Welke gesprekstechnieken helpen u verder en op welke wijze kunt u uw kwaliteiten overtuigend voor het voetlicht brengen? In deze workshop worden deze vragen beantwoord. Hierdoor krijgt u meer inzicht en zelfvertrouwen gedurende het hele sollicitatieproces.

Deze workshop is geschikt voor

Transitiekandidaten en iedereen die om welke reden dan ook, op zoek gaat/ is naar een andere functie en zich wil trainen in effectief en actief solliciteren.

Inhoud

De workshop bestaat uit twee delen.

Deel 1: Van vacatureanalyse tot sollicitatie en motivatiebrief

De workshop start met inzoomen op personal branding (hoe onderscheidt u zich van de massa) en het bespreken van cv's en motivatiebrieven. Het schrijven van een goed curriculum vitae en motivatiebrief is absoluut geen eenvoudige zaak. Hoe pakt u dit aan? Wat zijn belangrijke aspecten en welke informatie is relevant? Kortom, alle tips en best practices komen aan bod.

Als u solliciteert, is het van belang dat u zich van te voren verdiept heeft in de betreffende organisatie. Op welke wijze bent u bijvoorbeeld al bekend met de organisatie? En hoe vindt u de informatie die u nodig heeft om uw mogelijk toekomstige werkgever te overtuigen, zodat u een succesvol sollicitatieproces ingaat?

Na de pauze gaan we aan de slag met het praktische gedeelte: het schrijven van een goed cv en een motivatiebrief. Aan het eind van de dag gaat u naar huis met concrete resultaten.

Samen wisselen we tips uit en bespreken we de resultaten. Maar we zijn er nog niet. Want waar vindt u passende vacatures? En hoe profileert u zich online?

Deel 2: Een succesvol sollicitatiegesprek

Dat een gedegen voorbereiding het halve werk is, klopt als een bus. Daarom gaan we uitgebreid in op hoe u zich het beste kunt voorbereiden op een sollicitatiegesprek, zodat u zich zelfverzekerder voelt en een goede eerste indruk maakt.

Vervolgens zoomen we in op gesprekstechnieken en geven we u uitleg over de - door recruiters vaak gebruikte - STARR-methode. Na de pauze gaan we wederom aan de slag met praktische oefeningen. In een veilige setting oefenen we de sollicitatiegesprekken met een ervaren coach en trainer.

Aanmelden en informatie*

De workshop kan zowel extern als in company gegeven worden. U kunt de mogelijkheden bespreken met en een maatwerk-offerte opvragen bij Carla van Dijk via c.vandijk@wzw.nl / 026-389 89 83.

* *Op deze workshop zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Het digitale rijbewijs voor de arbeidsmarkt

Denk alleen al aan het elektronisch patiëntendossier of de beeldzorg en het is duidelijk dat de computer niet meer weg te denken valt in de dagelijkse praktijk van Zorg en Welzijn.

De digitalisering zorgt er voor dat computervaardigheden onmisbaar zijn voor iedereen op de arbeidsmarkt en voor mensen die willen toetreden tot de arbeidsmarkt van Zorg en Welzijn.

De digitale vaardigheden te samen worden ook wel het 'digitaal rijbewijs' genoemd. Met deze drie workshops krijgt u de basisvaardigheden aangereikt en zorgt WZW ervoor dat u in het bezit bent van uw 'digitale rijbewijs voor de arbeidsmarkt'.

Deze workshops zijn geschikt voor

Professionals in Zorg en Welzijn die hun computervaardigheden willen verbeteren of updaten.

Workshop 1: Basisvaardigheden computer en tekstverwerking

In deze workshop komen de volgende onderdelen aan de orde:

- Programmatuur.
- Bestandsbeheer.
- Basisvaardigheden Microsoft Word (opstellen CV en motivatiebrief).

Workshop 2: Presenteren (Powerpoint), websurfen en e-mail

In deze workshop komen de volgende onderdelen aan de orde:

- Basisvaardigheden Microsoft Powerpoint (presentatie samenstellen).
- Basisvaardigheden websurfen.

Workshop 3: Solliciteren via het web

([LinkedIn](#) en [Werkeninzorgenwelzijn.nl](#))

In deze workshop komen de volgende onderdelen aan de orde:

- Basisvaardigheden e-mailen.
- Basisvaardigheden LinkedIn en [Werkeninzorgenwelzijn.nl](#).

De opzet van de workshops is zodanig dat de modules onafhankelijk van elkaar gevolgd kunnen worden.

Tijdsinvestering

Iedere workshop duurt één dagdeel.

Vakdocent

Nadieh de Fretes, Projectmanager en ICT-manager WZW

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per deelnemer, per workshop	€ 120,00	€ 150,00
Alle workshops	€ 320,00	€ 405,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief locatie, catering en btw. De training vindt alleen doorgang bij minimaal 5 deelnemers. Aan de training kunnen maximaal 10 personen deelnemen. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Roadshow Inspiratiemiddag over arbeidsmobiliteit

Wilt u als organisatie uw medewerkers bewust maken van hun (talent)ontwikkeling en positie op de arbeidsmarkt, zodat zij deze kunnen versterken? Of wilt u (toekomstige) boventallige medewerkers stimuleren tot beweging? Dan komt WZW graag bij uw organisatie langs met de Roadshow.

De Roadshow is een programma dat bestaat uit verschillende modules waarvoor uw medewerkers zich kunnen inschrijven. Het programma is ontwikkeld als "pop-up" concept. Dit houdt in dat het programma bij iedere organisatie "opgebouwd" kan worden.

De Roadshow is geschikt voor

De Roadshow is bedoeld voor zittende (huidige) medewerkers en medewerkers die boventallig zijn of dreigen te raken. Afhankelijk van de doelgroep en de wens van de organisatie wordt een programma van verschillende modules samengesteld.

Inhoud

Gedurende een inspiratiemiddag vinden verschillende modules plaats. Indien er meer dan drie modules gewenst zijn, worden er twee modules per keer naast elkaar gegeven. Iedere module duurt 45 minuten gevolgd door 15 minuten wisseltijd/pauze en is bedoeld voor ongeveer 10 personen. Aan het eind van de module ontvangen de deelnemers een wallet card met gouden tips. Deze wallet cards vormen aan het eind van de middag een back-up plan met gouden tips.

Modules

- Aanmaken e-portfolio met ontwikkel-dashboard.
- Testing (werkstijltest, communicatiestijlen en dergelijke).
- Loopbaanontwikkeling en -advies: PDCA-cyclus.

- Hoe presenteer ik mijzelf met behulp van social media?
- Loopbaanpaden en uitstroomrichtingen: waar kan ik heen?
- "Lightversie" van de sollicitatietraining: waar vind ik vacatures?
- Netwerken voor een baan en gouden voorbeelden en diepe dalen (praktijkvoorbeelden van werk naar werk).
- Ronde tafelgesprek: Solliciteren anno nu; wat houdt dat precies in?
- Informeel leren (uitwisseling medewerkers, meeloopdag bij andere organisatie).

Indien mogelijk worden de workshops gegeven door medewerkers van uw organisatie. De overige workshops worden gegeven door WZW in samenwerking met Richard Engelfriet.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per deelnemer	€ 250,00	€ 350,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief locatie en certificaat en exclusief btw. De Roadshow vindt alleen doorgang bij minimaal 8 deelnemers. Er kunnen maximaal 20 personen deelnemen aan de Roadshow. Op de training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd in de Roadshow of heeft u vragen? Neem dan contact op met N. (Nadieh) de Fretes via n.defretes@wzw.nl / 026-389 89 83.

WERKENINZORGENWELZIJN.NL

3



Vacatures plaatsen en afhandelen

Werkeninzorgenwelzijn.nl is hét carrièreplatform voor alle vacatures van Zorg en Welzijn in Gelderland. Het platform brengt vraag en aanbod bij elkaar door centraal vacatures, loopbaanpaden en baankansen aan te bieden. Als aangesloten organisatie plaatst u gratis en onbeperkt al uw vacatures.

Deze dienst is geschikt voor

Recruiters

Waarom gebruik maken van Werkeninzorgenwelzijn.nl?

- De enige vacaturesite voor Zorg & Welzijn in Gelderland.
- Werven van medewerkers, vrijwilligers en vakantiekrachten, van MBO tot WO.
- 2000 bezoekers per dag.
- Al 10.000 profielen in bestand.
- Uitstekend vindbaar via Google.
- Uw vacatures zijn eenvoudig te delen via social media-kanalen.

- Uw verlopen vacatures en sollicitanten blijven voor u altijd zichtbaar.
- U kunt uw vacatures geheel via het platform afhandelen.
- Zeer gebruiksvriendelijk.
- Kandidaten reageren met een uniek e-profiel inclusief testuitslag.
- U presenteert uw organisatie met een eigen pagina: employer branding.

Contactpersoon bij WZW

Inez Pelgröm, communicatiemedewerker.
Bereikbaar via i.pelgrom@wzw.nl /
026-389 89 83.

Plaatsingskosten*	Per vacatureplaatsing	
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Reguliere vacature	gratis	€ 240,00
Vrijwilligersvacature	gratis	€ 70,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Testen via Werkeninzorgenwelzijn.nl

Op Werkeninzorgenwelzijn.nl maken mensen hun unieke e-profiel aan waarmee zij solliciteren op vacatures en zich kunnen aansluiten bij communities. Dit e-profiel is de plek waar uw medewerker of sollicitant alle informatie rondom zijn/haar loopbaan en ontwikkeling bijhoudt.

Op werkeninzorgenwelzijn.nl heeft WZW testen beschikbaar die aan het e-profiel gekoppeld kunnen worden. Na afronding van een test is het uitgebreide verslag ervan te downloaden.

Beschikbare testen

- Werk- en leiderschapstest (Octogram) = basistest
- Leerstijlen
- Communicatiestijlen
- Loopbaanwaarden
- Organisatiecultuurtest
- Persoonlijkheidstest

Deze testen worden door uw collega's ingezet voor onder andere

- Verscherpte werving & selectieprocedure
- In kaart brengen van ontwikkelpotentieel
- POP-cyclus
- Evalueren van teams
- Talentmanagement
- Competentiescan

Deze dienst is geschikt voor

- Recruiters
- HR-medewerkers
- HR-managers
- Lijnmanagers

Meer informatie

Voor meer informatie, uitgebreide informatie, achtergrond, toepasbaarheid, doelgroep en voorbeeldverslagen van de testen neemt u contact op met Pascale Neijenhuis MSc., A&O-Psycholoog en projectmanager WZW, via p.neijenhuis@wzw.nl / 026-389 89 83.

Kosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per test, inclusief verslag	€ 70,00	Dienst niet beschikbaar

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw.

E-HRM Ontwikkeldashboard via Werkeninzorgenwelzijn.nl

Door het openzetten van het persoonlijk ontwikkeldashboard kunnen uw medewerkers hun e-profiel bekijken met alle data die zij verzamelen rondom hun ontwikkeling. Het maakt uw medewerkers bewust van hun eigen gedrag, vaardigheden (competenties), talenten en ontwikkelmogelijkheden. Ze geven dit proces zelf vorm, waardoor eigenaarschap over de eigen ontwikkeling ontstaat. Door een integratie met de ontwikkel- en functioneringscyclus ontstaan er waardevolle, kwalitatieve gesprekken en een hogere medewerkerstevredenheid. Het Ontwikkeldashboard bestaat uit:

• De testuitslag(en), (indien gemaakt)

Heeft uw medewerker meerdere testen gemaakt? Dan zijn de uitslagen over elkaar heen te leggen. Ook kunt u op basis van de testuitslagen van een team een teamfoto laten maken (geanonimiseerd).

• Uitgebreide competentievragenlijst (afgestemd op functie en niveau)

Competenties (passend bij huidige of geambieerde functie) zijn vertaald in concreet gedrag en verwerkt in een vragenlijst. De medewerker kan deze vragenlijst zo vaak als gewenst invullen om de ontwikkeling over de tijd te monitoren.

• 360° feedback module

De medewerker kan (zo vaak als gewenst) feedback aan mensen in zijn/haar omgeving vragen, zoals een collega, familielid, loopbaancoach of leidinggevende. Zij vullen exact dezelfde vragenlijst in. Er is ruimte voor extra opmerkingen. Deze feedback verschijnt ook in het dashboard en is tot op detailniveau in te zien door de medewerker.

• Ontwikkeldoelen en concrete acties

De medewerker kiest ontwikkeldoelen, geeft de status en achtergrond hiervan aan en noteert met wie hij/zij deze afspraak gemaakt heeft. Vervolgens worden deze doelen naar concrete acties omgezet. De medewerker licht toe met welke acties hij/zij de ontwikkeldoelen wil behalen, via welke leerwijze (bijvoorbeeld opleiding, meeloopdag of studieboek lezen) en houdt bij wat de status van de acties is.

Waar zetten uw collega's het ontwikkeldashboard voor in?

- POP-cyclus
- Performancemanagement
- Talentmanagement
- Competentiescans / Opleiding
- Recruitment
- (Zelfsturende) teams samenstellen en/of evalueren
- Mobiliteit

Contactpersoon bij WZW

Voor vragen of de prijs van een ontwikkeldashboard kunt u contact opnemen met Pascale Neijenhuis MSc., A&O-Psycholoog en projectmanager WZW via p.neijenhuis@wzw.nl / 026-389 89 83.

E-learning bibliotheek

WZW heeft bij haar leden en ketenpartners geïnventariseerd welke E-learningmodules er regionaal voorhanden zijn. Al deze modules zijn samengebracht in een digitale E-learning bibliotheek op onze website www.wzw.nl/onderwijs/e-learningmodules. Het gaat om de volgende modules*:

Arbo & Veiligheid

- Gezond beeldschermwerk
- Coachen & De veiligheidscoach
- Grip op agressie
- Manoeuvreren van rollend materiaal
- Omgaan met agressief gedrag
- Opvang en nazorg
- Praktijkrichtlijnen de baas
- Steunkousen
- Actieve & passieve lift
- Zelfredzaamheid
- Hoe krijg je collega's zo ver?
- Werken met glijzeilen
- Bedrijfshulpverlening
- Grensoverschrijdend verbaal gedrag
- Medicatieveiligheid
- Kinder mishandeling en huiselijk geweld

Omgang & Communicatie

- Obese cliënten
- Verzorgend wassen
- Echt contact maken
- Vrijheidbeperkende maatregelen
- Beroepshouding

Werkbegeleiding

- Werkbegeleiding

Thuiszorg specifiek

- Wijkverpleegkundige nieuwe stijl: Zichtbare schakel

Voorbehouden risicovolle verpleegkundige handelingen

- Blaasspoelen
- Bloedglucose meten
- Gedelegeerd toetsen
- Darmspoelen
- Diabetes
- Epilepsie
- Intermittierend katheteriseren
- Klysmen
- Manueel verwijderen van ontlasting
- Medicijnverstrekking
- Sondevoeding via PEG katheter
- Verwisselen PEG katheter
- Verwisselen suprapubisch katheter
- Vitale functies
- Wondverzorging & decubitus
- Zuurstof toedienen
- Klinisch redeneren
- ECG beoordelen

GGZ specifiek

- GGZ Ecademy

Kinderopvang specifiek

- E-school kinderopvang

Zorginnovatie

- Inleiding e-Health
- Communiceren met sociale media in de zorg

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met L. (Levien) Rademaker, l.rademaker@wzw.nl.

* Een aantal modules kunt u gratis volgen, andere zijn met een aantrekkelijke korting te verkrijgen.



Leergang Strategische Personeelsplanning

“Failing to plan is planning to fail”

Niemand kan de toekomst voorspellen. U kunt zich er wel op voorbereiden. Strategische PersoneelsPlanning (SPP) is een effectieve methode die u kan helpen meer grip te krijgen op de mogelijke scenario's rondom vraag en aanbod van personeel in uw organisatie. Hiermee bent u beter in staat uw HR-instrumenten onderbouwd en doelgericht in te zetten. Zeker voor arbeidsintensieve sectoren als Zorg en Welzijn is SPP een absolute must!

Vrijstelling Open Universiteit

Na afronding van de leergang SPP biedt de Open Universiteit u vrijstelling voor het onderdeel High Performance Organizations in het Certified Professional Programs (CPP)-traject Strategisch HRM.

Deze leergang is geschikt voor

- Lijnmanagers
- HR-professionals

U neemt als team van 2-3 personen aan de leergang deel: een lijnmanager, een HR-expert en een financial planner/controller. Met uw team gaat u SPP concreet leren toepassen in een pilot in uw eigen organisatie.

Doelstelling SPP

- De juiste mensen op de juiste plek plaatsen om ongewenste uitstroom en openstaande vacatures te voorkomen.
- Zorgen dat er in de toekomst (zowel op de korte, middellange en lange termijn) voldoende kwantitatief en kwalitatief potentieel in uw organisatie aanwezig is voor een gezonde bedrijfsvoering.

Inhoud

SPP is bij uitstek een thema waarbij lijnmanagement en HR elkaar ondersteunen en samenwerken.

Vakdocent dr. G. (Gerard) Evers leert u de verschillende stappen, methoden, technieken en toepassingen binnen uw organisatie te realiseren. Twee uitgangspunten liggen ten grondslag aan de zes workshops:

- Kennis van strategische personeelsplanning dient verankerd te zijn in uw organisatie. Tijdens deze leergang maakt u de vakkennis eigen door het zelf te doen (huiswerk) en door het verkrijgen van feedback op uw resultaten.
- SPP vraagt om een procesmatig goede afstemming en samenwerking tussen lijn en HR-staf. Dat vormgeven dwingt tot een goede samenwerking en draagt daardoor bij aan het realiseren van business partnership van de HR-professionals.

Resultaten

Na het volgen van deze leergang:

- Heeft u de SPP-systematiek eigen gemaakt.
- Heeft u voor een (pilot-)afdeling binnen uw organisatie een strategisch personeelsplan ontwikkeld.
- Schetst u met behulp van SPP een beeld van de toekomst.
- Bent u in staat om aan de hand van scenarioplanning uw HR-instrumenten optimaal en effectief in te zetten en SPP in de gehele organisatie in te voeren.

Tijdsinvestering

De leergang bestaat uit zes workshops van één dagdeel met steeds ongeveer 4 weken tussentijd. Tijdens deze workshops behandelt u de acht bouwstenen van SPP en het in de

tussenliggende tijd door uw team gemaakte huiswerk.

Vakdocent

Dr. G. (Gerard) Evers, directeur van EuroHRM

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per organisatie	€ 4.250,00	€ 5.450,00
Per deelnemer (uitgaande van 3 deelnemers)	€ 1.417,00	€ 1.817,00

* Per organisatie kunnen drie professionals deelnemen aan de leergang. Genoemde bedragen zijn inclusief lunch, documentatie en certificaat en exclusief btw. De leergang vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 4 organisaties. Op deze leergang zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Deelnemers over de leergang SPP

Anja de Baas en Petra Spieker, P&O Adviseurs Attent Wonen Welzijn Zorg:

"Wij hebben de leergang SPP als heel leerzaam, interessant en zinvol ervaren. Je krijgt zo heel helder in beeld of de juiste mensen op de juiste plek zitten en welke kosten hieraan verbonden zijn. Zo kun je gericht gaan sturen op mogelijke gaten (nu en in de nabije toekomst) in aantallen, kwaliteit, kosten en flexibele schil (contractvormen) om een gezonde bedrijfsvoering mogelijk te maken en de organisatiedoelstellingen te kunnen realiseren."

Ada Stronks, Manager P&O Drie Gasthuizen

Groep: *"Strategische PersoneelsPlanning maakt gebruik van scenarioplanning: welke scenario's kunnen zich mogelijkwijs voordoen? Het nadenken over verschillende scenario's levert zinvolle informatie op en geeft zicht op mogelijke knelpunten en kansen. Ook de zogenoemde HR3P-matrix, waarin er gekeken wordt naar de performance, inzetbaarheid en het groeipotentieel van het personeel, geeft veel zinvolle informatie en was voor ons direct aanleiding tot actie. Men dient zich overigens wel te realiseren dat het boven water krijgen van de benodigde gegevens niet eenvoudig is en tijdrovend kan zijn."*

Sylvia Pels, Manager HRM, Groot

Klimmendaal: *"De leergang SPP heeft mij beter inzicht gegeven in de context van de materie en daarmee ook in de complexiteit daarvan. Omdat de leergang naast theorie vooral gericht is op het direct toepassen van SPP op de door jezelf gekozen pilot-afdeling, wordt een en ander ook direct inzichtelijk. SPP werkt daarnaast met scenarioplanning, waarbij je aan de hand van de geleerde methodiek de*

resultaten van de mogelijke scenario's uitwerkt en daarmee dus beter bent voorbereid op de toekomst. De leergang heb ik overigens samen met een lijnmanager gevolgd. Dit is mijn inziens ook noodzakelijk, gezien het feit dat de samenwerking vanuit beide functies een voorwaarde is voor de totstandkoming van een succesvol SPP. Een andere voorwaarde is dat de personeels-informatiesystemen (redelijk) op orde zijn."

Personeelshandboek online

Het personeelshandboek online biedt de mogelijkheid om een eigen personeelshandboek samen te stellen. Het heeft een uitgekende inhoudsstructuur, met voorbeeldregelingen, toelichting op deze regelingen en verwijzingen naar de geldende CAO.

Met het personeelshandboek online:

- Heeft u een eigen personeelshandboek op maat. Met behulp van het actuele basis handboek stelt u uw eigen personeels handboek snel samen. Bedrijfsspecifieke arbeidsvoorwaarden of CAO's voegt u zelf eenvoudig toe.
- Houdt u uw HR-expertise up-to-date. Op HR-gebied zijn er continu veranderingen in wet- en regelgeving. Daaruit ontstaan risico's en kansen voor werkgevers. Ons redactieteam maakt actuele HR-ontwikkelingen via het online personeelshandboek inzichtelijk.
- Kunt u gebruik maken van het handboek voor managers. De aanvullende versie van het personeelshandboek voor managers biedt extra informatie en uitleg vanuit het perspectief van de werkgever. Kortom, een

handige kennisbank voor veelvoorkomende problemen.

- Maandlijks ontvangt de beheerder een overzicht van de aanpassingen in het basisboek.
- Eigen identiteit is zichtbaar door gebruik van eigen logo.
- Het Personeelshandboek is via een cloud-toepassing direct en overal toegankelijk voor alle medewerkers. (Indien gewenst ook via eigen intranet.)
- Iedereen kan toegang hebben tot het online personeelshandboek. Een schriftelijke arbeidsovereenkomst kan daarom compact worden gehouden. De toelichting en overige bijlagen staan immers in de regelingen van het personeelshandboek.

Demo

Wilt u eerst een kijkje in het demohandboek?

1. Ga naar www.excellenthr.nl

2. Druk op de oranje knop "Demo"

U heeft nu 7 dagen toegang tot het systeem.

Contactpersoon

Jan de Koning, voorzitter HR excellent team en P&O expert. U kunt contact met hem opnemen via jan.de.koning@excellenthr.nl of 06-51 17 08 23. Voor vragen kunt ook de website www.excellenthr.nl raadplegen.

Tarieven*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Organisaties van 25 medewerkers of meer	€ 454,50	€ 606,00
Organisaties van 10-24 medewerkers	€ 303,00	€ 404,00
Organisaties tot 10 medewerkers	€ 190,00	€ 253,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw. Op deze dienst zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via www.excellenthr.nl. Als u bij uw inschrijving aangeeft dat uw organisatie lid is van WZW ontvangt u 25 procent korting op het tarief.

Workshop Open onderhandelen met het beste (cao) resultaat voor beiden

Hoe zeker bent je doorgaans van een goed (cao) onderhandelingsresultaat? Het antwoord op deze vraag krijgt u in deze workshop.

Deze workshop is geschikt voor

Voor iedereen die vanuit zijn functie te maken heeft met stakeholders, collega's, medewerkers, projectteams, leveranciers, OR, vakbonden, bestuurders en klanten. HR-managers/adviseurs, accountmanagers, Facility managers, staf- en lijnmanagers leren hier hoe zij hun effectiviteit kunnen vergroten.

Inhoud

In één dagdeel maakt Vos & Partners u bekend met de principes van het worden van een betere onderhandelaar. Met praktische oefeningen en de belangrijkste vuistregels op een rij krijgt u meer en beter inzicht in het menselijk gedrag dat bij elke (cao) onderhandeling een rol speelt. Hiermee bent u voortaan in staat meer uit de onderhandeling te halen. Tijdens de workshop laten we zien hoe u van nature onderhandelt en geven we de leidraad van hoe u een beter resultaat kunt bereiken voor beide partijen. Vervolgens gaat u dit direct in de praktijk brengen.

Bent u geïnspireerd door de workshop? En voelt u de behoefte om u verder te ontwikkelen dan kunt u zich inschrijven voor de 2-daagse training "**Open onderhandelen met het beste (cao) resultaat voor beiden**".

Resultaten

Na deze workshop heeft u een leidraad in het open onderhandelen en kunt u onderhandelen op basis van nieuwe inzichten.

Tijdsinvestering

Eén dagdeel, 09:00- 12:30 uur.

Vakdocent

De workshopleider is Albert Vos van Vos & Partners. *Albert Vos* is opgeleid in het HR-vakgebied. Hij was geruime tijd werkzaam als organisatie-adviseur bij de AWWN en als HR-interim manager en managementtrainer voor vooraanstaande bedrijven. Hij is gespecialiseerd in verandermanagement.

Deelnametekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 120,00	€ 150,00

* *Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief locatie. De workshop vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 8 personen. Er kunnen maximaal 16 personen deelnemen aan de workshop. Op deze workshop zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Kennismaking met Lean management

U wilt uw zorgprocessen beter laten verlopen? Dat kan met Lean management. We bieden u met deze training een stevige kennismaking met de Lean Management Filosofie. Een essentiële start hiervoor is het specificeren van de cliëntwens; het belangrijkste uitgangspunt van Lean.

De kennismakingssessie is geschikt voor

- Projectleiders
- Leidinggevenden
- HR-professionals

Doelstelling

- U kunt een aantal van de basisprincipes van Lean management toepassen in uw werk.
- U bent in staat om de waarde van een Lean traject voor uw organisatie in te schatten.

Inhoud

Tijdens het eerste dagdeel starten we met de basisfilosofie achter Lean management en de belangrijkste uitgangspunten. Vervolgens gaat

u de belangrijkste stappen bij het starten van een Lean-traject en de analysefase zelf ervaren. Want wat zijn de wensen van uw cliënten/patiënten eigenlijk? Hoe ziet de waardestroom er in uw organisatie uit? Welke verspillingen zitten er in het dienstverleningsproces? Het tweede dagdeel besteden we aandacht aan de herontwerpfase, de implementatiefase en uw rol als projectleider in deze fasen. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn het creëren van flow, alles in één keer goed, visueel management en het testen van oplossingen en het borgen ervan.

Tijdens de training zult u veel van de Lean managementtools zelf gaan uitproberen.

Als u enthousiast geworden bent van de kennismakingstraining en u kiest ervoor om de Lean managementfilosofie daadwerkelijk toe te passen in uw organisatie (of het wordt al in uw organisatie toegepast), kunt u na de kennismaking deelnemen aan de verdiepende leergang Lean management. Tijdens de kennismaking krijgt u meer informatie over deze leergang.

Vakdocenten

Levien Rademaker, projectmanager WZW en docent HRM bij de opleidingen Personeel & Arbeid en Toegepaste Gerontologie op Hogeschool Windesheim.

Peter Maas Geesteranus, docent en coördinator opleiding Logistiek en Economie op Hogeschool Windesheim.

Tijdsinvestering

Deze training bestaat uit twee dagdelen.

Deelnametekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 313,00	€ 407,00

* *Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie. Genoemde bedragen zijn exclusief btw. De workshop vindt alleen doorgang bij een deelname van minimaal 8 personen. Op deze workshop zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met L. (Levien) Rademaker via l.rademaker@wzw.nl / 026 – 389 89 83.

Twente School of Management

TSM Business School is dé business school voor een nieuwe generatie leiders die bijdragen aan een duurzame ontwikkeling van onze maatschappij. De business school ontwerpt al meer dan 25 jaar vernieuwende en effectieve leertrajecten op maat, waarin de behoeften en talenten van professionals en managers centraal staan.

Deelnamekosten dagopleidingen		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Zorgmanagement	€ 1.650,00	€ 1.950,00
Inkoopmanagement	€ 750,00	€ 995,00
Prestatiemanagement	€ 750,00	€ 995,00
Personeelsmanagement	€ 1.100,00	€ 1.395,00
Financieel Management	€ 1.950,00	€ 2.350,00
Projectmanagement	€ 1.100,00	€ 1.395,00
Executive MBA	€ 40.000,00	€ 40.000,00

Zorgmanagement

In het traject Zorgmanagement ontdekt u nieuwe inzichten en leert u meer over actuele ontwikkelingen binnen de zorgsector. Wij besteden aandacht aan thema's die impact hebben op het managen van organisaties binnen de zorg, zoals scenarioplanning, verandermanagement, flexibel organiseren en e-health. U mag daarbij rekenen op gerenommeerde sprekers uit de universitaire wereld en de praktijk, en actuele inzichten en ontwikkelingen in de zorgsector.

Tijdsinvestering

8 dagdelen.

Inkoopmanagement

Het traject Inkoopmanagement ondersteunt u bij een krachtige professionele inkoop en geeft inzicht in de consequenties van keuzes met betrekking tot het inkoopbeleid van uw organisatie. U leert het inkoopbeleid op geïntegreerde wijze binnen uw organisatie inrichten, analyseren en verbeteren.

Tijdsinvestering

4 dagdelen.

Prestatiemanagement

Prestatiemanagement is al heel wat jaren van groot belang als het gaat om het toevoegen van waarde aan producten of diensten. Dit programma omvat het beschrijven en inrichten van het primaire proces en (operationele) verbeterdoelen formuleren, effectueren en kwantificeren.

Tijdsinvestering

4 dagdelen.

Personeelsmanagement

Het programma Personeelsmanagement geeft meer grip op de uitvoering van succesvol personeelsmanagement binnen uw organisatie. U ontdekt praktische en geïntegreerd toepasbare tools, die vanuit de sociale wetenschappen en het HR-vak zijn ontwikkeld ter ondersteuning van talent- en competentieontwikkeling.

Tijdsinvestering

6 dagdelen.

Financieel Management

Het programma Financieel Management is een aanrader voor niet-financiële managers die regelmatig met financieel management worden geconfronteerd. Het traject behandelt op verfrissende wijze het financiële vakgebied. Door praktijkvoorbeelden, gerichte opdrachten en bijdragen van financieel experts, krijgt u inzicht in het financiële management binnen uw eigen werksituatie. U vergroot uw financiële inzicht en u bent in staat financiële instrumenten effectief toe te passen.

Tijdsinvestering

10 dagdelen.

Projectmanagement

Wat is het verschil tussen project, proces en activiteit en hoe structureert u noodzakelijke stappen? Binnen het programma Projectmanagement ontwikkelt u basiskennis en –vaardigheden om een project succesvol op te zetten, te leiden en af te ronden. Een compact en praktijkgericht traject.

Tijdsinvestering

6 dagdelen.

Executive MBA

Met de Executive Master in Business Administration leert u bedrijfskundige en managementvraagstukken aan te pakken en te werken aan de implementatie van duurzame innovatieve oplossingen. Management is een kunst en gaat verder dan bedrijfskundige kennis, hoe belangrijk die ook is. Het gaat ook om vakoverstijgende inzichten, besluitvormingstechnieken en dat u door samen te werken leert van elkaar en gaat voor het allerbeste. In het programma combineren we multidisciplinaire bedrijfskundige verdieping met academische vorming en persoonlijke groei.

Tijdsinvestering

Circa 2 jaar.

Voor meer informatie, aanmelden en de brochures kijkt u op www.tsm.nl.

Masterclasses

Competentiegericht werken en werven

Een competentie is een combinatie van attitude, persoonlijke eigenschappen, vaardigheden en kennis. Deze dragen bij aan succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van persoonlijke en organisatiedoelstellingen. Met competentiegericht werken en werven brengt u kwaliteiten en talenten van uw medewerkers in kaart en maakt u op transparante wijze gedrag en ontwikkeling meetbaar. Zo haalt u het maximale uit uw mensen.

Om uw professionaliteit op het gebied van competentiegericht opleiden, werven en werken te bevorderen en u een concrete tooling aan te bieden die HR-interventies ondersteunen, geeft WZW drie masterclasses op dit thema. De masterclasses zijn te combineren als leergang.

Deze masterclasses zijn geschikt voor

- Recruiters
- HR-adviseurs
- HR-managers

Inhoud

Het programma loopt als volgt:

09.00 – 09.30 uur:	Ontvangst
09.30 – 10.00 uur:	Welkomstwoord
10.00 – 11.00 uur:	Introductie in Competentiegericht werken
11.00 – 11:15 uur:	Pauze
11.15 – 13:00 uur:	Presentatie van de casussen deelnemers en clustering naar elementen
13.00 – 14:00 uur:	Lunch
14:00 – 15.00 uur:	HR-medewerkers, recruiters, loopbaancoaches Welke uitgangspunten heb je nodig voor de inzet van je instrumenten? Lijnmanagers Hoe kun je pragmatisch competentiegericht gaan werken? HR-managers/ HR-adviseurs Hoe veranker je competenties in je HR-functiegebouw?
15.00 – 15.15 uur:	Pauze
15.15 – 15.45 uur:	Praktische instrumenten & tips
15.45 – 16.15 uur:	Wat komt kijken bij implementatie?
16.15 – 16.30 uur:	Wrap up & evaluatie

Resultaten

Op basis van een duidelijke werkgeversvraag ondersteunt WZW u op het thema Competentiegericht werven en werken. Daarnaast krijgt u concrete ondersteuning vanuit het carrière-platform Werkeninzorgenwelzijn.nl, competentieprofielen uit de branche en een competentiewoordenboek.

Tijdsinvestering

Een masterclass duurt één dag.

Vakdocent

Mienke Bakker, competentie specialist en business developer bij Blue Carpet.
Pascalie Neijenhuis MSc., A&O-Psycholoog en projectmanager WZW
Nadieh de Fretes MSc., gedragswetenschapper en projectmanager WZW

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.



**DUIRZAME
INZETBAARHEID
EN VITALITEITSBELEID**

Themabijeenkomst Duurzame Inzetbaarheid

Speciaal voor arbo-coördinatoren en HR-professionals

Duurzaam inzetbare medewerkers en het vitaal houden van oudere medewerkers zijn belangrijke thema's binnen Zorg & Welzijn. De maatschappij en de zorg veranderen in een snel tempo, technologische toepassingen zijn van invloed op hoe medewerkers hun werk doen. Daarnaast verandert de manier waarop we tegen werk aankijken. De werknemer wordt meer en meer verantwoordelijk voor zijn eigen inzetbaarheid. Kennisdeling en kennisontwikkeling tussen stakeholders is de sleutel om de antwoorden te vinden op hoe we werkenden langer gezond en gemotiveerd kunnen laten participeren in dit proces. WZW ondersteunt haar leden op dit thema met themabijeenkomsten.

Deze themabijeenkomsten zijn geschikt voor

- Arboprofessionals
- HR-professionals

Inhoud

De themabijeenkomsten worden ingeleid door dr. Annet de Lange (HAN, Anhem en Nijmegen). Vervolgens komen er interessante gastsprekers aan het woord en aansluitend kunt u deelnemen aan verschillende themadiscussies.

De inhoud van de daaropvolgende themadag is mede afhankelijk van de uitkomst van de eerste themabijeenkomst. U vindt deze inhoud tijdig op onze website.

Tijdsinvestering

Een themabijeenkomst duurt één dagdeel. De themabijeenkomst vindt twee keer per jaar plaats.

Vakdocent

Lector dr. Annet de Lange (HRM aan de HAN)

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Themabijeenkomst Duurzame Inzetbaarheid	Gratis	€ 75,00

* Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Op deze themabijeenkomsten zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met P. (Pieternel) van Heijst via p.vanheijst@wzw.nl / 026-389 89 83.

Themabijeenkomst Ergocoaches

Ergocoaches hebben een belangrijke rol binnen Zorg en Welzijn. Zij bewaken de ontwikkeling op het gebied van fysieke belasting en zijn binnen het primaire proces het aanspreekpunt voor collega's. De ergocoach is een professional die zijn kennisniveau op peil moet houden.

WZW ondersteunt ergocoaches en Arboprofessionals in de regio door het organiseren van (netwerk)bijeenkomsten, workshops en algemene bijscholing. Tijdens deze themabijeenkomsten kunt u als ergocoach of Arboprofessional uw kennis en uw (regionale) netwerk vergroten.

Deze themadag is geschikt voor

- Arboprofessionals
- Ergocoaches

Inhoud

Tijdens de themabijeenkomst kunt u diverse workshops volgen binnen het thema Duurzame Inzetbaarheid. De dag start met een plenaire presentatie met aansluitend workshops.

De workshops zijn ingedeeld per thema. Meer informatie over de inhoud van de workshops en de planning vindt u tijdig op onze website www.wzw.nl.

Tijdsinvestering

De themabijeenkomst duurt één dagdeel.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

* Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Op de themadag zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	Gratis	€ 150,00

Training Grensoverschrijdend Verbaal Gedrag

Grensoverschrijdend en agressief verbaal gedrag is een toenemend probleem in de zorg. Sommige patiënten hebben weinig respect voor de medewerkers en bejegenen hen negatief. Medewerkers die rechtstreeks te maken hebben met patiënten en bezoekers hebben hier vaak last van. Komt u wel eens in aanraking met grensoverschrijdend verbaal gedrag of wilt u uw medewerkers weerbaarder maken? De training Grensoverschrijdend Verbaal Gedrag biedt u concrete tools om mee aan de slag te gaan.

Deze training is geschikt voor

Medewerkers die hun weerbaarheid op het gebied van grensoverschrijdend verbaal gedrag willen vergroten.

Inhoud

Het programma bestaat uit twee onderdelen: U volgt eerst een e-learningmodule voorafgaand aan een trainingsdag. Deze werkwijze noemen we *blended learning*.

1. Serious game: 'Aanpakken! Omgaan met grensoverschrijdend gedrag'. Door middel van de e-learning module leert u anticiperen op grensoverschrijdend verbaal gedrag. U doorloopt verschillende scenario's waarin u moet handelen op basis van de ABC-methode.
2. Aansluitend kunt u deelnemen aan een vaardigheidstraining. Deze training bouwt voort op de theorie uit de e-learning module:
 - Benoemen van probleemsituaties vanuit de praktijk.
 - De-escalatietechnieken bij verschillende vormen van agressie.
 - Intervenieren en begeleiden bij onderlinge conflicten en hierbij omgaan met dreiging van verplaatsing van de agressie.

- Helder omgaan met een verborgen regeloverschrijding of wet.
- Omgaan met uw eigen emoties bij agressief gedrag.
- Effectief reageren op het dreigen met gevaarlijke voorwerpen.
- Opvangen van boze frustratieverzoeken na het weigeren van een verzoek.

Resultaten

U bent na afloop mentaal weerbaarder en in het bezit van specifieke vaardigheden voor het verminderen of ombuigen van lichte tot ernstige vormen van grensoverschrijdend verbaal gedrag. Het gaat om:

- Oefenen van verbale technieken om toenemend agressief gedrag te stoppen en om te buigen naar gewenst gedrag.
- Ontdekken welk gedrag van u conflictremmend of juist conflictbevorderend werkt.
- Het kunnen hanteren van uw gevoelens van angst en vijandigheid tegenover de patiënt/cliënt/bezoeker.

Accreditatie

Deze training is geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden (V&V).

Deelnemerkosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Serious Game	€ 62,50	€ 93,75
Serious Game + vaardigheidstraining	€ 187,50	€ 282,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief documentatie. De training vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 8 personen. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Talent Ontwikkel Programma

Het ontwikkelprogramma voor Young Professionals die vooruit willen en hun organisatie verder brengen dan ooit...

Het Talent Ontwikkel Programma is een intensief leerprogramma voor de Young Professional dat persoonlijke ontwikkeling bewerkstelligt en een sterke relatie met de werkgever creëert. De groep bestaat uit 10 tot 12 jonge talenten die bij voorkeur bij verschillende teams of afdelingen werken. Op deze manier leren de talenten niet alleen van de inhoud van de trainingen, maar ook van elkaars werkervaringen. In het programma staat de bewustwording van de eigen rol, het inzetten van eigen talent en theoretische kennis centraal.

Het programma zorgt voor vertrouwen in eigen talenten, het vermogen deze om te zetten in daden en de kracht om een eigenzinnige koers te varen. De focus ligt op constructief samenwerken, waarbij de kracht van iedere deelnemer effectief wordt ingezet. De professionele begeleiding zorgt voor ideale condities waardoor de deelnemers gegarandeerd worden uitgedaagd en uit hun comfort zone worden gehaald om uiteindelijk nog krachtiger in de organisatie te staan.

Iedere bijeenkomst bevat een theoretische basis, de nadruk ligt echter op interactie en oefening. Dit programma is gebaseerd op jarenlange ervaring met het ontwikkelen van de jongst werkende generatie. Alles wat een Young Professional aan persoonlijke ontwikkeling nodig heeft bij de eerste stappen in zijn of haar carrière is opgenomen in het programma.

Dit programma is in het bijzonder geschikt voor:

Young Professionals met 0 tot 4 jaar werkervaring, vanaf MBO+.

Bijeenkomst 1 - Persoonlijk Leiderschap

Tijdens de eerste sessie Persoonlijk Leiderschap wordt gewerkt aan een persoonlijke werkgerelateerde missie. De Young Professional krijgt inzicht in zijn kwaliteiten, valkuilen en uitdagingen.

Bijeenkomst 2 - Communicatie

In de communicatietraining gaat het om de bewustwording van uw verbale en non-verbale communicatie en een reflectie op de effectiviteit van deze communicatie. Vervolgens wordt onderzocht hoe deze effectiviteit vergroot kan worden. Presentatievaardigheden zijn een belangrijk onderdeel van deze bijeenkomst. We werken met ervaringen en praktijkkennis van de deelnemers, waardoor ervaringen direct kunnen worden toegepast in de eigen praktijk.

Bijeenkomst 3 - Organisatievraagstukken

We gaan op zoek naar thema's die leven bij de organisaties waar de Young Professionals in dienst zijn. Door de verschillende werkcontexten en ervaringen van de talenten naast elkaar te leggen gaan we op zoek naar gezamenlijke aandachtsgebieden bij de Young Professionals. Zo hebben de talenten vanuit hun eigen organisatiecontext invloed op hun eigen ontwikkelprogramma.

Bijeenkomst 4 - Interactie en Feedback

Samen met een acteur ontdekken deelnemers hoe interactie werkt. Sturen, volgen, samenwerken en tegenwerken zijn thema's van deze dag. Verder gaan we aan de slag met gesprekstechnieken als LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) en structuur aanbrengen in een gesprek. Als laatste komt feedback geven en ontvangen aan bod.

Bijeenkomst 5 - Samenwerking

Vanuit het domein projectmanagement kijken we naar een goede opbouw van een project, efficiënt werken binnen het project en een goede samenwerking binnen het projectteam. Onder andere de teamrollen van Belbin worden hierin behandeld.

Bijeenkomst 6 - Omgaan met dynamiek

In deze module worden verschillende conflictaneringstijlen behandeld. Er wordt stilgestaan bij hoe de trainee zelf met lastige sociale situaties op het werk omgaat. Verder komen het creëren van een prettige werksfeer, het bereiken van het eigen doel, het voorkomen van conflicten en het omgaan met verschillende belangen aan bod. Met een acteur gaan de trainees dit ook echt oefenen.

Bijeenkomst 7 - Workshopronde

De groep kiest welke twee van de volgende workshops waarde toevoegen:

- Appreciative Inquiry
- Brainstorm technieken
- Social Media zakelijk
- Improvisatie Theater
- Voice Dialogue
- Netwerken

Bijeenkomst 8 - Persoonlijk Leiderschap 2

In deze module krijgen de talenten de gelegenheid alle verkregen inzichten en leerervaringen te beoordelen, te evalueren, toe te passen en te integreren. Door middel van leuke, creatieve oefeningen, zoals het schrijven van een speech, wordt stilgestaan bij de ontwikkeling van de afgelopen maanden en bij toekomstige ervaringen en doelen.

Bijeenkomst 9 - Managementgame

Door middel van opdrachten wordt in de managementgame op een dynamische manier de kennis die is opgedaan in de eerdere modules, getoetst. De deelnemers worden individueel beoordeeld en zullen zowel schriftelijk als mondeling feedback krijgen. Op deze manier wordt een rapport aangeboden dat voor de deelnemers en opdrachtgevers van grote waarde is.

Intervisie

Tijdens het programma wordt meerdere malen de mogelijkheid geboden om buiten het programma om deel te nemen aan intervisie met mede trainees.

Resultaten

- Krachtige, energieke talenten met een frisse blik
- Inspiratie en beweging in de tent
- Duurzame organisatie ontwikkeling

Tijdsinvestering

Negen dagen van 10:00 - 16:30 uur + intervisie.
Vier dagdelen aanvullende opdrachten.
Doorlooptijd programma is vijf tot negen maanden, in overleg met de organisatie.

Vakdocenten

Marieke Grondstra MSc - Generatiewerker bij Koffie & Bubbels
Marijn Blaisse Msc, psychology, training and development - Generatiewerker bij Koffie & Bubbels

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 4.125,00	€ 4.375,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief documentatie. De groepsgrootte is 10 tot 12 deelnemers. Om kruisbestuiving tussen organisaties te laten plaatsvinden gaat onze voorkeur ernaar uit om van minimaal twee verschillende organisaties Young Professionals te laten meedoen.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn

In de sector Zorg en Welzijn zetten medewerkers zich dagelijks met hart en ziel in voor hun cliënten. Helaas is er ook in deze sector een (zeer) kleine groep medewerkers die strafbare feiten plegen jegens cliënten. Diefstal en mishandeling zijn er voorbeelden van en veroorzaken emotionele en materiële schade bij cliënten, hun familie en de andere medewerkers. Dit betreft vaak kwetsbare ouderen en mensen die het net als ieder ander verdienen goed behandeld te worden.

Het Waarschuwingsregister is alleen toegankelijk voor deelnemende organisaties uit de volgende drie branches in de langdurige zorg:

- Verzorging, Verpleging en Thuiszorg (VV&T)
- Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)

Inhoud

Het Waarschuwingsregister is een preventieve maatregel ter voorkoming dat sollicitanten die bij een andere organisatie over de schreef zijn gegaan, bij uw organisatie weer aan de slag kunnen. In het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn worden personen opgenomen die een strafbaar feit hebben gepleegd bij aangesloten zorginstellingen. Het draagt op deze manier bij aan de integriteit van zorgmedewerkers en kwaliteit van zorg. Het register is een aanvulling op de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Een VOG wordt in de praktijk op grond van juridische relevante antecedenten bijna niet geweigerd. Om deze reden is het Waarschuwingsregister ontwikkeld. Het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn is niet alleen preventief in te zetten. Aansluiten geeft bovendien aan dat uw organisatie grensoverschrijdend gedrag van medewerkers niet goedkeurt. Het kan leiden tot uitsluiting van werk in de zorgsector van een periode van 2 tot 4 jaar. Hierdoor verschuift het probleem na ontslag ook niet naar een collega-instelling.

Het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn is een beveiligde internetapplicatie. Het College van Bescherming van Persoonsgegevens heeft in 2014 hiervoor een positieve verklaring afgegeven.

Aanmelden

Het is mogelijk om aan te sluiten bij het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn. U kunt hiervoor contact opnemen met Tjerry Verhoeven, via t.verhoeven@wzw.nl / 026-389 89 83.



6

**FINANCIËN,
ARBEIDSRECHT
EN VERZUIM**

Seminar BTW in de Zorg

BTW vormt in de zorg vaak een kostenpost. BTW afrekeningen zijn eerder aan de orde dan verwacht en zorgorganisaties maken niet altijd voldoende gebruik van de mogelijkheden van aftrek. In dit seminar brengen wij de betreffende kansen en risico's voor u overzichtelijk in kaart.

Dit seminar is geschikt voor

- Leidinggevenden en medewerkers financiële administratie
- Leidinggevenden en medewerkers HRM

Inhoud

Alleen de echte zorgprestaties zijn aan de uitgaande kant in beginsel vrijgesteld van btw. Ter voorkoming van verrassingen achteraf is het belangrijk goed op te letten en te beoordelen of prestaties het karakter van zorg hebben. Zo is het detacheren van personeel al snel belast met btw. In dit seminar zal een ervaren btw-deskundige de zorg gerelateerde btw aspecten uitleggen en toelichten. Daarbij komt onder andere aan de orde: het belang van

BIG-registraties, het (vrij van btw) detacheren van medewerkers en het recht op aftrek van in rekening gebrachte btw.

Resultaten

Na afloop van de cursus heeft u zicht op de werking van de btw en bent u in staat te signaleren waar risico's ontstaan en waar mogelijkheden liggen voor teruggaaf.

Tijdsinvestering

Één dagdeel.

Vakdocent

Mr. René Severens, BTW specialist bij Witlox Van den Boomen

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 150,00	€ 225,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief documentatie en certificaat. Genoemde bedragen zijn exclusief btw. Het seminar vindt alleen doorgang bij een deelname van minimaal 10 personen. Op dit seminar zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Workshop Werkkostenregeling

Vergoedingen en verstrekkingen voor uw personeel

Vanaf 1 januari 2015 moeten werkgevers verplicht de werkkostenregeling toepassen, deze regeling vervangt de oude regels van vrijgestelde vergoedingen en verstrekkingen. De werkkostenregeling wordt gepresenteerd als een administratieve lastenverlichting maar wijkt totaal af van de oude praktijk, waardoor een ommezwaai in de administratie nodig is. Deze workshop zal u helpen het web van nieuwe regels rondom vergoedingen en verstrekkingen te begrijpen en zal u leren hoe deze regels toe te passen.

Deze workshop is geschikt voor

- HR-professionals
- salarisadministrateurs
- medewerkers van de financiële administratie.

Inhoud

In deze workshop is er aandacht voor de veranderingen die de werkkostenregeling teweeg brengt. Wat valt er allemaal onder het loonbegrip en wat mag een werkgever zijn werknemers vergoeden en verstrekken zonder geconfronteerd te worden met eindheffing? Wat mag een werkgever wel en wat mag een werkgever niet vrij vergoeden? Wat valt er in de vrije ruimte en welke verstrekkingen vallen er onder gerichte vrijstellingen? De antwoorden op al deze vragen krijgt u in de Workshop Werkkostenregeling.

Resultaten

Na afloop van de workshop:

- Heeft u inzicht in de werkkostenregeling en weet u deze te vertalen naar uw eigen organisatie.
- Kunt u de werkkostenregeling toepassen, dat wil zeggen de verstrekkingen en vergoedingen volgens de werkkostenregeling boeken in de administratie.

Tijdsinvestering

1 dagdeel.

Vakdocent

Mw. Anita Reijnders, adviseur bij Loonvisie

Deelnamekosten*	Titel dienst/product	
	Leden WZV	Niet-leden WZV
€ 80,00		€ 110,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief locatie. De modules vinden alleen doorgang bij een minimale deelname van

8 personen. Op deze leergang zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Leergang Arbeidsrecht

De leergang Arbeidsrecht is specifiek ontworpen en ingericht voor de sector Zorg en Welzijn. Uw docenten zijn vakexperts. Op basis van theorie en met casussen uit de dagelijkse praktijk bieden zij u handvatten om uw (personeels)beleid op het gebied van arbeidsrecht beter te kunnen vormgeven en uit te voeren.

Deze leergang is geschikt voor

- Managers HR
- Medewerkers HR
- Managementteamleden
- Teamleiders

Modules

De leergang bestaat uit drie modules. De modules duren van 9:30 tot 15:00 uur. De modules zijn los van elkaar als masterclasses te volgen.

Module 1

Reorganiseren in de Zorg, dat doe je Zo!

De veranderingen in de zorg zijn dagelijks in het nieuws. Zorgorganisaties luiden de noodklok omdat er medewerkers moeten worden ontslagen en er tegelijkertijd wachtlijsten ontstaan. In dat woud van (tegenstrijdige) berichten en veranderende regelgeving moet u uw weg vinden.

Welke zorgorganisatie heeft niet te maken met reorganisaties. De gevolgen voor personeel en organisatie zijn ingrijpend. Nadat de reorganisatieplannen gemaakt zijn, volgt het overleg met de bonden over het Sociaal Plan. Daarna volgt het operationele deel. Hoe worden de regels van het UWV WERKbedrijf toegepast en hoe komt u tot een boventallig verklaring? Hoe werkt het afspiegelingsprincipe en wat zijn passende functies? Deze module leidt u door al deze vragen heen.

In deze module worden de volgende onderdelen behandeld:

- Stappenplan reorganisatie en Sociaal Plan.
- Toepassen regels afspiegelen en uitwisselbare functies.
- Veranderingen als gevolg van Wet Werk en Zekerheid.
- Hardheidsclausules: Uitzondering is de regel?
- Wanneer neemt het UWV de aanvraag in behandeling?
- Sociaal Plan: wet, regel of richtlijn?
- Wet Werk en Zekerheid (WWZ) en de gevolgen voor reorganisaties en Sociaal Plan.
- Gevolgen wijziging Ontslagbesluit (afspiegelen per gemeente).

Na het volgen van deze module beschikt u over voldoende kennis om aan de hand van het stappenplan op hoofdlijnen een reorganisatie te kunnen uitvoeren/begeleiden.

Module 2

Wet Werk en Zekerheid & het ideale personeelsdossier: Van zekerheid naar onzekerheid en nog meer zorgplicht voor de werkgever?

In het ochtenddeel van deze module gaan we de diepte in en krijgt u uitgelegd hoe u de nieuwe wet maximaal kunt benutten. Alle wijzigingen van de wet worden voorzien van praktische 'Tips en Trucs'. U ontvangt de volledige nieuwe wetgeving, de memorie van

toelichting, een nieuw model vaststellings-overeenkomst en modelbepalingen voor het aangepaste concurrentiebeding, de proeftijd en de aanzegging.

De Wet Werk en Zekerheid (WWZ) geeft aan dat er meer aandacht moet worden besteed aan de (disfunctionerende) werknemer. In het middagedeelte wordt ingegaan op het ideale personeelsdossier in arbeidsrechtelijke zin. U leert hoe u verbetertrajecten aanpakt en hoe u managers begeleidt in het traject richting een verbetering van het functioneren van de werknemer óf een ‘kantonrechterproof’ dossier.

Na deze module weet u exact de valkuilen, uitdagingen én winstpunten van de Wet Werk en Zekerheid. Uitvoering van de kennis die u hebt opgedaan, zorgt voor betere dossiervorming en lagere juridische kosten.

Module 3

Vaststellingsovereenkomsten & Functionele Flexibiliteit

De tien do's & don'ts van de vaststellings-overeenkomst en hoe u uw medewerkers in beweging krijgt.

In het ochtendgedeelte wordt - aan de hand van een model vaststellingsovereenkomst - besproken hoe u een inhoudelijk en juridisch optimaal onderhandelingsresultaat kunt behalen. We gaan in deze module in op de vragen: Wat zijn de valkuilen en waar moet u op letten bij de onderhandelingen? Hoe bouwt u ‘wisselgeld’ op en hoe vergroot u ‘de koek’? Wat zijn de gevolgen van de Wet Werk en Zekerheid voor het afsluiten van de vaststellings-overeenkomst? U ontvangt een nieuw model vaststellingsovereenkomst die ‘WWZ-proof’ is.

Functionele flexibiliteit in de zorg: wat mag er juridisch wel en niet? De toekomst van de zorg vraagt veel flexibiliteit van organisaties op alle terreinen. Dus ook op het gebied van inzet van medewerkers. Natuurlijk blijft een flexibele schil (= numerieke flexibiliteit) van groot belang om snel in te kunnen spelen op een wisselende vraag. Maar de echte winst zit in de functionele flexibiliteit van werknemers. Het loslaten van de vaste patronen als werktijden, locatie en werkzaamheden. Tegelijkertijd staat in de cao's en de Wet Werk en Zekerheid juist dat u meer zekerheid moet geven en dat de mogelijkheden voor flexibiliteit worden teruggeschoefd.

Na het volgen van deze module bent u in staat om ook onder de WWZ een juridisch correcte vaststellingsovereenkomst af te sluiten. Bovendien heeft u nieuwe vaardigheden aangeleerd om tot een beter onderhandelingsresultaat te komen. Na het middagedeelte heeft u meer gevoel voor wat u van uw medewerkers mag vragen. Daarnaast heeft u handvatten aangereikt gekregen om hen in beweging te krijgen.

Vakdocenten

Annelies Baas, arbeidsrechtadvocaat bij Hanze advocaat, specialisme reorganisaties.

Roelien Klaver, arbeidsrechtadvocaat bij Hanze advocaat, specialisme Wet Werk en Zekerheid.

Frans Landstra, arbeidsrechtadvocaat en eigenaar van Hanze advocaat.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
Per masterclass	€ 380,00	€ 475,00
Gehele leergang	€ 1.025,00	€ 1.275,00

* Genoemde bedragen zijn inclusief btw, lunch en locatie. De modules vinden alleen doorgang bij een minimale deelname van 8 personen. Op deze leergang zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldings-formulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Kennisbijeenkomst dé HR-agenda voor de zorg

De belangrijkste strategische en arbeids-voorwaardelijke personeelsrisico's en hun financiële impact

Zorgorganisaties staan voor verschillende uitdagingen, sommige zijn strategisch en andere meer operationeel van aard. Maar de medewerkers spelen hierbij steeds een sleutelrol. Samen met sprekers van PFZW, Aon Hewitt en Ploum Lodder Princen biedt WZW u deze kennisbijeenkomst aan. Het geeft u inzicht en handvatten om binnen die uitdagingen de juiste stappen te zetten.

Deze kennisbijeenkomst is geschikt voor

HR-managers en medewerkers & financieel verantwoordelijken.

Inhoud

Strategische personeelsplanning is een

methode voor het ontwikkelen van beleid. Vanwege alle transities in de zorg is dit niet eenvoudig en ontstaan vragen als: Welke arbeidsrelaties passen in die dynamiek en in de nieuwe Wet Werk en Zekerheid? Hoe zien de nieuwe financiële risico's van langdurige

arbeidsongeschiktheid eruit na de modernisering van de Ziektewet en de WGA? Wat zijn de onderlinge relaties tussen deze risico's en vooral, hoe vindt een zorginstelling

zijn weg in deze instabiele omgeving? Op deze vragen wordt tijdens de bijeenkomst uitgebreid ingegaan.

Programma

09.00 – 09.15 uur:	Ontvangst
09.15 – 09.30 uur:	Welkomstwoord
09.30 – 10.15 uur:	Strategische personeelsrisico's, een projectie
10.15 – 10:30 uur:	Pauze
10:30 – 11.30 uur:	Arbeidsrechtelijke risico's en oplossingen WWZ
11.30 – 12.15 uur:	Financiering van de nieuwe WGA en Ziektewet
12.15 – 13.00 uur:	Afsluiting met een broodje, napraten met de sprekers

Resultaten

Na de bijeenkomst heeft u als HR- of financieel professional in de zorg een goed overzicht van de belangrijkste prioriteiten als het gaat om de risico's van personeelsplanning en inzetbaarheid tot arbeidsovereenkomsten, transactievergoedingen en de financiering van WGA en Ziektewet.

Tijdsinvestering

1 dagdeel

Vakdocent

Bram de Gier (PFZW), *Peter de Waal* (Ploum Lodder Princen) en *Bart Mol* (Hewitt)

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	gratis	€ 63,00

* *Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief lunch en locatie. De kennisbijeenkomst vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 8 personen. Op deze kennisbijeenkomst zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.*

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Training Lean in verzuim

Steeds meer organisaties in de zorg gebruiken Lean als hulpmiddel om processen te optimaliseren en klanttevredenheid te verhogen. Ook als het gaat om de inzetbaarheid van personeel kunt u uw voordeel doen door een 'Lean' bril op te zetten. U gaat verrassend anders kijken naar de rol van de leidinggevende, de waarde van de zieke medewerkers, de wachttijd van de bedrijfsarts en uw verzuimreglement.

In deze training gaat u alle re-integratieactiviteiten kritisch heroverwegen met het idee van waarde toevoeging in het achterhoofd. Lean is gericht op de continue verbetering van processen. U leert dat dit uitstekend past bij de continue verbetering van de inzetbaarheid van uw personeel.

Deze training is geschikt voor

- Adviseurs HR / IGM
- Case managers
- Verzuimregisseurs
- Leidinggevenden
- Bedrijfsartsen
- Preventiemedewerkers
- Arbo-adviseurs
- Beleidsmedewerkers HRM

coaching van leidinggevend en medewerkers met behulp van de Kata, een methodiek die als het fundament onder Lean wordt beschouwd.

Tijdsinvestering

De training bestaat uit drie hele dagen.

Vakdocenten

Drs. Gaston Dollevoet, DEXIS Arbeid
Herman Evers, directeur Evident

Inhoud

We bespreken de gehele waardeketen met vragen als: Wie is de klant, wie is eigenaar van verzuim en (verminderde) inzetbaarheid en wat is de toegevoegde waarde van alle actoren? Ook onderzoeken we aan de hand van uw eigen verzuimreglement en de Wet Verbetering Poortwachter of er sprake is van een klantgedreven 'pull' benadering en een doorgaande 'flow'. Daarbij komen natuurlijk de vele soorten verspilling aan bod en gaan we vanuit het denken in toegevoegde waarde werken aan de continue verbetering van de processen. Tenslotte besteden we een dagdeel aan

Resultaten

Tijdens deze driedaagse training Lean in verzuim krijgt u een gedegen basis over het gedachtegoed van Lean én bent u in staat om dat toe te passen op de processen van verzuim, re-integratie en inzetbaarheid. U heeft geoefend in het stap voor stap verbeteren van processen volgens de PDCA cyclus. Bovendien beschikt u na afloop over een verbeterplan met concrete inzichten en toepassingen om in de eigen organisatie direct een verbeterproces te starten.

Deelnemerkosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	€ 1.688,00	€ 1.813,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief locatie. De training vindt alleen door-gang bij een minimale deelname van 8 personen. Op deze training zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldings-formulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Re-integratie spoor 2 en begeleiding bij psychische klachten

Schadelastbeperking voor werkgever én herstel met eventuele werkhervatting werknemer op basis van goed werkgeverschap.

Bij Re-integratie spoor 2 staat facilitering en ondersteuning van de werknemer en werkgever centraal, waarbij het centrale doel is duurzaam betaald werk te realiseren.

Het traject bestaat uit de volgende modules:

- **Heroriëntatie op de loopbaan:** Aan het eind van deze module heeft de medewerker zijn persoonsprofiel en zoekprofiel helder geformuleerd en weet hij wat passende, realistische functies zijn op de huidige arbeidsmarkt.
- **Werving van een passende functie:** Aan het einde van de module weet de medewerker hoe hij of zij op effectieve wijze de arbeidsmarkt kan benaderen, met gebruik van de sociale media.

Werkwijze

Er wordt een breed scala aan faciliteiten en ondersteuning geboden, onder meer:

- Individuele begeleiding door een arbeidspsycholoog/adviseur gedurende het traject.
- Eventuele deelname aan training en/of themaworkshops.

- Desgewenst arbeid gerelateerde coaching door een arbeidspsycholoog om na te gaan in hoeverre psychische klachten in relatie tot werkhervatting hanteerbaar gemaakt kunnen worden. Een psychologisch loopbaan-onderzoek kan deel uitmaken van het traject.

Sessies en terugkoppeling

- De gesprekken vinden doorgaans plaats met een frequentie van één keer per week.
- Er vindt regelmatig terugkoppeling plaats. Eens per zes weken wordt een voortgangs-mail verzonden of wordt telefonisch contact gelegd. Halverwege zal desgewenst op procesniveau een voortgangsverslag per mail verzonden worden. Bij belangrijke koerswijzigingen wordt er direct contact opgenomen met de opdrachtgever.
- Na de laatste sessie wordt een eindverslag gemaakt van de bevindingen. Rapportages aan de opdrachtgever worden in overleg en met toestemming van de cliënt opgesteld.
- Indien verlenging van het traject gewenst is en kan leiden tot het behalen van de doelstelling, kan een aanvullende offerte uitgebracht worden. Dit in overleg met werkgever en medewerker.

Bounce, Centra voor Werk & Psyche

Bounce, Centra voor Werk & Psyche is specialist op het gebied van Werk & Psyche. Zorgvuldige begeleiding bij re-integratie spoor 2 van zowel werkgever als werknemer staat centraal. Wij adviseren en stimuleren werkgever en werknemer tot de meest passende aanpak en oplossing, steeds binnen de kaders van de Wet Verbetering Poortwachter. Wij hebben oog voor de schadelastbeperking aan de kant van de werkgever. En de individuele behoeften en mogelijkheden voor herstelbevordering en werkhervatting elders van de werknemer.

Contactpersoon

Erna van Heeswijk, Arbeid & organisatiepsycholoog. U kunt haar bereiken via 073-844 77 83 of 06-47 14 76 06.

Tarieven*		Fases	Leden WZW	Niet-leden WZW
6 maanden	1	Heroriëntatie op de loopbaan	€ 2.024,00	€ 2.530,00
	2	Werving van passende functies	€ 2.332,00	€ 2.915,00
		Bij afname van alle modules:	€ 4.356,00	€ 5.445,00
9 maanden	1	Heroriëntatie op de loopbaan	€ 2.464,00	€ 3.080,00
	2	Werving van passende functies	€ 2.772,00	€ 3.465,00
		Bij afname van alle modules:	€ 5.236,00	€ 6.545,00
12 maanden	1	Heroriëntatie op de loopbaan	€ 2.904,00	€ 3.630,00
	2	Werving van passende functies	€ 3.212,00	€ 4.015,00
		Bij afname van alle modules:	€ 6.116,00	€ 7.645,00

* Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Uiteraard kan in een persoonlijk gesprek informatie op maat worden gegeven.



ZORG EN
TECHNOLOGIE

Masterclass Innoveren met woon- & zorgtechnologie in de langdurige zorg

Op de huidige markt van Zorg en Welzijn zijn veel innovaties beschikbaar. Dit kunnen kleine technologische toepassingen zijn met een grote impact op uw werkprocessen. Het betreft ook grote nieuwe apparaten met een hele specifieke toepassing, waardoor u uw werk beter kunt uitvoeren. Er wordt nog weinig gebruik gemaakt van de vele mogelijkheden op innovatiegebied. Eén van de problemen is de implementatie. Welke stappen moet u doorlopen? Wat zijn de valkuilen? Maar ook, wat zijn de succesfactoren? Met deze masterclass wil WZW u daar graag bij helpen.

Deze masterclass is geschikt voor

- Teamleiders
- Managers
- Adviseurs met innovatie in hun portfolio
- Medewerkers binnen zorginstellingen in de langdurige zorg
- Welzijnsorganisaties
- Onderwijsinstellingen die meer willen weten over hoe te innoveren in de zorg.

Inhoud

Deelnemers aan de masterclass krijgen praktische kennis aangereikt over hoe te innoveren met zorgtechnologie op de werkvloer.

Dagdeel 1: Aan de hand van casuïstiek worden theoretische kennis, documentatie en tools aangereikt over het implementeren van nieuwe technologieën.

Dagdeel 2: Aan de hand van ideeën en daadwerkelijke problemen vanuit de organisatie wordt een werksessie ingericht en wordt ingegaan op hoe de innovaties een plek krijgen in de dagelijkse gang van zaken op uw werk.

Resultaten

Na deze masterclass kunt u zelf aan de slag met het implementeren van innovaties in uw organisatie.

Tijdsinvestering

Twee dagdelen van 3 uur.

Vakdocent

Lars Nieuwenhoff, eigenaar en oprichter Inn4Care en GoOV

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	gratis	€ 50,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief locatie. De masterclass vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 8 personen. Op deze masterclass zijn onze **algemene voorwaarden** van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Deelnamekosten*		
	Leden WZW	Niet-leden WZW
	gratis*	€ 100,00

* Genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief locatie. De training vindt alleen doorgang bij een minimale deelname van 5 personen. Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de training wordt € 100,- (exclusief btw) in rekening gebracht. Op deze training zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Aanmelden

U kunt zich inschrijven via het aanmeldingsformulier op www.wzw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met W. (Wendy) Penning via w.penning@wzw.nl / 026-389 89 83.

Training Zorg & Technologie

De zorg verandert. Externe ontwikkelingen zoals transities, bezuinigingen en vergrijzing, zijn van grote invloed op de veranderende zorg. De zorgprofessional blijft daarom hard nodig. Technologische innovaties, zoals domotica, ondersteunen ouderen om langer thuis te blijven wonen in een comfortabel maar vooral ook veilig huis. Bent u een zorgprofessional die mee wil gaan in de tijd? Wilt u graag weten welke technische hulpmiddelen er zijn en hoe u deze kunt gebruiken in uw werk om uw cliënten zo goed mogelijk te helpen? WZW organiseert daarom deze training voor u!

Deze training is geschikt voor

Zorgprofessionals niveau 3, 4 en 5.

Inhoud

Tijdens deze training maakt u in een inspirerende omgeving kennis met de kracht van technische aanpassingen in de zorg. Welke hulpmiddelen zijn er zoal? Welke meerwaarde hebben technologische toepassingen voor u en de cliënt? Hoe kunt u zelf aan de slag met deze toepassingen in de Zorg? Vakspecialisten geven op al deze vragen antwoord. De training heeft een praktische opzet met ruimte voor actie, interactie, discussie en kennisdeling.

Resultaten

U weet welke technologische toepassingen u en uw cliënt kunnen ondersteunen. Daarnaast kunt u zelf oefenen onder begeleiding van ervaren specialisten.

Tijdsinvestering

De training duurt 1 dag van 9.30 tot 16.30 uur.

Vakdocent

Nathalie van der Spek, Spek's projects



**INKOOP
VOORDELEN**

Als werkgeversvereniging is WZW in staat om voor haar leden voordelen te realiseren door de samenwerking met externe aanbieders. Met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zijn en worden deze aanbieders geselecteerd. Met onderstaande organisaties heeft WZW op het gebied van duurzame inzetbaarheid en recruitment & communicatie een samenwerkingsovereenkomst voor u afgesloten:

Duurzame inzetbaarheid:

1. Adaptics

Zijn uw medewerkers energiek, bevlogen en betrokken? Wat geeft uw medewerkers energie of waardoor lekt hun energie juist weg? Met de Scan@Work van Adaptics (www.adaptics.nl) krijgt u een stuur in handen om zo de vruchten te plukken van bevlogen, vitale en volledig inzetbare medewerkers!

Verhoog de inzetbaarheid met onderzoek naar werkvermogen, gezondheid, bevlogenheid en werkbeleving. Medewerkers krijgen een reële spiegel voor gehouden en daarnaast concrete handvatten aangeboden waarmee persoonlijke doelen worden opgesteld. Wij benadrukken hoe medewerkers hun doelen op een adequate manier aan kunnen pakken. Dit is ons onderscheidend vermogen. Zo halen medewerkers meer voldoening uit hun werk, voelen ze zich betrokken bij uw organisatie en neemt hun productiviteit toe. De duurzame inzetbaarheid van uw mensen verbetert. Medewerkers krijgen inzicht in oorzaken van verminderd werkvermogen en worden zich bewust van hun energiebronnen en werkstressoren. De organisatie krijgt inzicht in het werkvermogen, gezondheid en de bevlogenheid van de organisatie en afdelingen.

Voordeel voor leden WZW

WZW-leden krijgen korting op de producten en diensten van Adaptics. Voor meer informatie en prijzen kijkt u op onze website: www.wzw.nl onder het tabblad: Beleidslijnen/duurzame inzetbaarheid.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Chiel van Kollenburg via cvkollenburg@adaptics.nl of 024-355 25 79.

2. Bewegen Werkt

Bewegen Werkt (<http://www.bewegenwerkt.nl>) is een organisatie die zich richt op het verbeteren van gezondheid, productiviteit, werkvermogen en leefstijl. Hierbij staat bewegen centraal.

Optimale inzetbaarheid en productiviteit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer. Bewegen Werkt biedt een samenhangend programma gericht op de duurzame inzetbaarheid van de werknemers. Dit om medewerkers te ondersteunen bij het tijdig treffen van maatregelen en ervoor te zorgen dat meer mensen gezond en met plezier langer werken. Bewegen Werkt heeft een pakket van diensten en producten binnen de programmaliijn duurzame inzetbaarheid. Deze diensten bestaan uit onder andere: de Monitor Duurzame Inzetbaarheid (MODI), adviseur gezondheidsmanagement, Health Check en BRAVO workshops. Daarnaast het programma Gezond aan de Slag, leefstijlcoaching en Allen Carr's Easyway Stoppen met roken.

Voordeel voor WZW

WZW-leden krijgen korting op de producten en diensten van Bewegen Werkt. Voor meer informatie en prijzen kijk op www.wzw.nl onder het

tabblad beleidslijnen - duurzame inzetbaarheid.

Informatie over afspraken en prijzen voor WZW

leden: Dianne Schutmaat via: [Dianne.Schutmaat@](mailto:Dianne.Schutmaat@bewegenwerkt.nl)

bewegenwerkt.nl, tel: 06-10 01 18 59.

Recruitment & Arbeidsmarktcommunicatie

3. Communicatiebureau Puntkomma

Aantrekkelijke korting op mediaplacement

WZW heeft in samenwerking met haar vaste communicatiebureau Puntkomma (www.puntkomma.nl) in Nijmegen, voor haar leden 7,5 procent korting op de mediaplacementen bedongen bij uitgeverij die zogenaamde 'ROTA-korting' verlenen aan reclame-/communicatiebureaus.

Verder kunt u profiteren van aanzienlijke contractkortingen, omdat WZW-leden mee kunnen plaatsen op het WZW-media-volume-contract. Deze kortingen kunnen - als u zelf geen mediacontract heeft afgesloten - oplopen tot vaak 10 en soms zelfs 20 procent. Het betreft onder andere:

- Plaatsing van advertenties in alle gedrukte media (zoals huis-aan-huis-kranten,

- en regionale dagbladen en vakbladen).
- Realisatie van banners op websites/vacaturesites.
- Inzet van alle overige media, zoals radio/tv, buitenreclame, vervoersreclame.

vaste korting bedongen op de diensten van Puntkomma, die full-service kann bieden op het gebied van (strategische) communicatie, reclame en arbeidsmarktcommunicatie.

Meer informatie? Neem dan contact op met Puntkomma, Anton Gouman, 024-323 93 17.

(Strategische) communicatie / reclame / arbeidsmarktcommunicatie: full-service

Puntkomma heeft de nieuwe huisstijl van WZW en het nieuwe carrièreplatform www.werkeninzorgenwelzijn.nl ontworpen en doorgevoerd. Voor haar leden heeft WZW een

4. Doorplaatsen van uw vacatures naar online jobboards: Adver Online

Voor recruitment is het van groot belang om te weten waar nieuwe medewerkers zich bevinden en via welke kanalen ze het beste te bereiken zijn. Veel leden plaatsen vacatures door op commerciële jobboards. Daarom heeft WZW samenwerking gezocht met Adver Online (<http://www.adver-online.nl>). Zij kopen groot in en hebben daarom goede overeenkomsten met ruim 300 jobboards. Als aangesloten organisatie maakt u tegen sterk gereduceerd tarief gebruik van hun advies en vacature-plaatsingen. U hoeft geen verplichtingen aan te gaan met jobsites, maar u krijgt per functie een maatwerk voorstel (selectie uit meer dan 300 jobboards, social media, nieuwsbrieven, blog's etc.). Ook wordt uw vacature qua tekst- én SEO-geoptimaliseerd, gepost en gemonitord. Adver Online neemt voor onze leden dus al het werk uit handen.

Voordeel voor leden WZW

- Adver Online heeft al scherpe tarieven bedongen. Via WZW ontvangt u 15% extra korting.
- Plaatsen op meer dan 300 jobsites, social media, nieuwsbrieven, blogs, digital signage.
- Expertise van de arbeidsmarkt en dus maat-

werk advies met betrekking tot uw vacature.

- Aansluiting op uw recruitmentsysteem bijna altijd mogelijk.
- U geeft alleen uw vacature aan. Adver Online doet de rest.
- Geen eigen contracten meer nodig en daardoor niet beperkt tot enkele sites.

Voorbeeld:

Functie: Verzorgende IG

Maatwerkadvies:

Gezondheidszorgbanen
Medischebanenbank
Medicarejobs
Amsterdamvacaturebank
Vacaturekrant

Relevante doorplaatsingen:

www.venvn.nl
www.medischcontactbanen.nl
www.verzorgendenbanen.nl
www.nursingbanen.nl
www.telegraaf.nl
www.spitsvacatures.nl

Tarieven	
Standaard tarief:	€ 1.294,00
Adver-Online tarief:	€ 995,00
WZW tarief:	€ 875,00

5. Werving & Selectie en detachering

WZW heeft voor haar leden een samenwerkingsverband met AIM4 (www.aim4.nl). AIM4 is een netwerkorganisatie die vraag en aanbod verbindt voor vaste en interim functies op tactisch/strategisch niveau (functies met een jaarsalaris vanaf ca. € 60.000,-).

AIM4 bestaat sinds 2003 en bemiddelt lijn-, staf- en directiefuncties vanuit een uniek netwerk-concept. Kern daarvan is een professioneel en sociaal netwerk van zo'n 375 aangesloten (interim) managers, recruiters en managementcoaches, acterend op tactisch/strategisch niveau, in de profit en de non-profit sector.

Bij elke werving en selectie (W&S) opdracht vraagt AIM4 haar netwerk om mee te zoeken.

"Netwerven" noemt AIM4 dat. Daarmee onderscheidt AIM4 zich van de traditionele W&S bureaus en vindt zij kandidaten die voor anderen vaak onbereikbaar zijn. Want: 'Goede mensen kennen goede mensen'. Daarom schakelt AIM4 bij elke vacature haar netwerk in.

Voordelen samenwerking WZW - AIM4

Voor de leden van WZW hanteert AIM4 de volgende aantrekkelijke voorwaarden bij een W&S opdracht op basis van exclusiviteit:

- Een 'dedicated' inzet van twee ervaren consultants op elke opdracht.

- Een honorarium van 19 procent exclusief btw van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en eventuele andere vaste emolumenten; dit honorarium wordt pas in rekening gebracht als de vacature is ingevuld (dus geen voorschotbetalingen e.d.).

- Begrenzing van het honorarium op max. € 20.000,-, los van de zwaarte (lees: het salaris) van de functie.
- Ondersteuning bij het bemiddelen van medewerkers (vallend binnen de AIM4 doelgroep) van bij WZW aangesloten organisaties met een mobiliteitsbehoefte of -noodzaak.
- Gratis werven van toezichthouders voor bij WZW aangesloten non-profit organisaties via het AIM4 netwerk (AIM4 zet deze functies om niet uit via een nieuwsbrief; afhandeling dient door de organisatie zelf te gebeuren).

Voor interim opdrachten beschikt AIM4 over een geselecteerd netwerk van zelfstandige interim professionals (ZZP-ers) in vrijwel alle vakgebieden binnen Zorg en Welzijn. Voor WZW-leden garandeert AIM4 een tarief dat altijd onder het marktgemiddelde ligt.

Voor meer informatie, concrete W&S én/of interim vraagstukken kunt u contact opnemen met Edo Roggenkamp, via 06-52 08 77 72 / e.roggenkamp@aim4.nl.

Recruitment ICT: Slimmer vinden en verbinden en talentmanagement: Blue Carpet

Samen slimmer werken door grensverleggende technologie. Dat is waar Blue Carpet (www.bluecarpet.nl) voor staat. Zij helpt organisaties en zakelijke ecosystemen te komen tot een optimale match tussen mens en organisatie(s). Dit doet zij door gebruik te maken van haar community technologie. U kunt bij Blue Carpet terecht voor oplossingen met betrekking tot de flexibele schil, het werven van talent, het creëren van talentpools, collegiale uitwisseling, mobiliteit, outplacement en het slimmer (intern) organiseren. Blue Carpet heeft deze website tot stand gebracht en ook hét carrièreplatform voor Zorg en Welzijn in Gelderland: www.werkeninzorgenwelzijn.nl

Talentmanagement

Blue Carpet levert innovatieve, hoogstaande software as a service oplossingen voor organisaties die het talent hoog op hun agenda hebben staan. Ixxer is een door en voor organisaties op maat in te richten online platform. Hier kan talent maximaal zichtbaar gemaakt worden, uitgedaagd en gevolgd worden. Dat geldt voor zowel aanwezig als toekomstig talent.

WZW werkt samen met Blue Carpet aan hét carrièreplatform voor Zorg en Welzijn in gelderland: www.werkeninzorgenwelzijn.nl. De innovatieve software van Blue Carpet is in deze site geïntegreerd om de thema's Talent en Mobiliteit centraal te stellen en talent in de regio zichtbaar te maken.

Academie voor Arbeidsmarktcommunicatie

De Academie voor Arbeidsmarktcommunicatie (www.arbeidsmarktcommunicatie.eu) is de grootste opleider in Nederland op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie, werving en e-recruitment. WZW werkt samen met de Academie voor de jaarlijkse leergangen (strategische) arbeidsmarktcommunicatie voor Zorg en Welzijn.

Suggesties of informatie?

Suggesties of vragen over de exacte afspraken die WZW voor u gemaakt heeft met deze partners? Neem dan contact op met Pascale Neijenhuis via p.neijenhuis@wzw.nl / 026-399 89 83.

Collectiviteitskorting zorgverzekering ONVZ

ONVZ verzekeringen is de samenwerkingspartner van WZW voor haar collectieve zorgverzekeringen. WZW heeft voor ONVZ gekozen, omdat zij kwalitatief de beste zorg en optimale keuzevrijheid biedt aan werknemers. ONVZ hanteert het uitgangspunt dat niemand voor u mag bepalen naar welke arts of ziekenhuis u moet gaan. In tegenstelling tot de andere grote verzekeraars blijft ONVZ daarom de vrije keuze van arts en ziekenhuis garanderen.

ONVZ neemt de gezondheid van u en uw gezinsleden serieus

U of uw medewerkers zijn verzekerd van alle ondersteuning die u nodig heeft. Onze ervaring is dat u en uw medewerkers er bij ONVZ op kunnen vertrouwen dat alles goed en snel en zonder gedoe wordt geregeld. De klanten van ONVZ zijn zeer positief over de persoonlijke aandacht. En hebben ONVZ met een 8,41 in 2014 – voor de tweede keer op rij – gekozen tot de meest klantvriendelijke zorgverzekeraar.

ONVZ biedt u de beste service

- Bij ONVZ betaalt u of uw medewerker nooit te veel premie voor uw zorgverzekering. Bovendien kunt u profiteren van aantrekkelijke kortingen.
- U of uw medewerkers kunnen met al uw vragen over gezond blijven en beter worden terecht bij de (para)medisch opgeleide Zorg-Consulenten van ONVZ. Heeft u een vraag over voeding of bewegen? Over behandel-mogelijkheden of een second opinion? De ZorgConsulenten helpen u graag.
- De gedeclareerde zorgkosten staan binnen vijf dagen op uw rekening.

- ONVZ staat voor u klaar: telefonisch op werkdagen tot 21.00 uur en op zaterdagochtend van 9.00 tot 13.00 uur. En op ieder moment online via MijnONVZ.

Contactpersoon WZW

Voor vragen kunt u contact opnemen met Nadieh de Fretes via n.defretes@wzw.nl / 026-389 89 83.

Daarnaast maakt ONVZ een gefundeerde koppeling tussen het gezondheidsbeleid van onze organisaties en haar dienstverlening.

Dit doet zij op twee manieren:

- WZW en ONVZ organiseren gezamenlijk werkgroepen waarin zij met u als organisatie een visie en passende dienstverlening met betrekking tot vitaliteitsbeleid ontwikkelen.
- Aansluitend biedt ONVZ medewerkers een aantrekkelijke korting op het verzekeringspakket. Hiermee kunnen zij gratis gebruik maken van de dienstverlening die aansluit op het gezondheidsbeleid van de organisatie.

Via <http://www.onvz.nl/wzw> kunt u de verzekeringspakketen van ONVZ inzien en profiteren van de collectiviteitskorting. Deze korting geldt tevens voor uw medewerkers.

Algemene voorwaarden diensten en producten WZW

Annuleren

Het is te allen tijde mogelijk om in plaats van de ingeschreven deelnemer kosteloos een vervangende deelnemer op te geven.

Annuleren kan tot 14 dagen voor aanvang van de datum van de activiteit of ondersteuning, waarbij 20 procent annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen zeven dagen voor aanvang van de activiteit bent u de volledige deelnamekosten verschuldigd.

No show

Indien u niet aanwezig bent bij de activiteit zonder afmelding zijn wij helaas genoodzaakt om de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Algemeen

WZW behoudt te allen tijde het recht om een vervangende trainer in te zetten zonder opgaaf van reden. Tevens behoudt WZW zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling één of meer diensten of producten te annuleren. Bij annulering zal het reeds voldane deelnamegeld geretourneerd worden.

Aansprakelijkheid

Informatie in deze catalogus (en de uitnodigingen) is met grote zorgvuldigheid verzameld. Toch is niet uit te sluiten dat onderdelen onjuiste informatie bevatten. WZW kan onder geen voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor de publicatie van genoemde informatie. Bij twijfel raden wij u aan contact op te nemen met WZW via 026-389 89 83 of info@wzw.nl.

Bevestiging

Na aanmelding ontvangt u een bevestiging. Na afronding van de activiteit ontvangt u een factuur.

Facturering

Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan te zijn.

Bedenktijd

Na inschrijving behoudt u zeven dagen bedenktijd.

Lidmaatschap

Indien uw organisatie binnen drie maanden na aanmelding lid wordt van WZW ontvangt u een creditnota en ontvangt u de ledenprijs.

Termijn van afhandelen

Uw inschrijving wordt binnen twee werkdagen in behandeling genomen. U ontvangt binnen vijf dagen een bevestiging van uw inschrijving.

Klachtenafhandeling

Indien u niet tevreden bent over activiteiten van WZW kunt u een klacht indienen. Dit kan telefonisch via 026-389 89 83 of schriftelijk per e-mail via info@wzw.nl. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, worden behandeld. Wanneer uw klacht niet door WZW opgelost kan worden, zullen wij gezamenlijk een onafhankelijke derde partij inschakelen. De uitkomst zal door WZW als bindend beschouwd worden. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Voor klachten hanteren wij een bewaartermijn van één jaar.

Notities

A series of 25 horizontal dotted lines for writing notes.



werkgeversvereniging zorg en welzijn

Zeelandsingel 40

6845 BH Arnhem

Postbus 9219

6800 HZ Arnhem

T 026 389 89 83

E info@wzw.nl

I www.wzw.nl

