

Inspiratiesessie (On)gekend teamtalent

De zorgmedewerker van de toekomst

11 mei 2022

Deze inspiratiesessie is georganiseerd in het kader van het project (On)gekend teamtalent. In dit project gaan teams in zorgorganisaties aan de slag met de vraag hoe de zorgtaken nu en in de toekomst eruit zien en wat ze kunnen doen om hun talenten daar zo goed mogelijk op in te zetten. In drie werksessies kijken ze naar nieuwe mogelijkheden voor LLO, taakherschikking, functiedifferentiatie werving en flexibel opleiden. Daarnaast organiseren we voor leidinggevenden en hr-medewerkers en praktijkopleiders leernetwerkbijeenkomsten voor verdieping, het delen van ervaringen en kennis en het oppakken van gezamenlijke acties.

In de werksessies van het project bleek dat teamleden nauwelijks zicht hebben op ontwikkelingen in de zorg en de mogelijke rol van technologie hierin. Leidinggevenden, hr-medewerkers en praktijkopleiders kunnen helpen om meer zicht en grip te krijgen op toekomstige ontwikkelingen. Maar voor veel leidinggevenden, hr-medewerkers en praktijkopleiders is zorgtechnologie niet iets waar ze zelf al actief mee bezig zijn. Vaak wordt het gezien als de taak van het innovatieteam. Onder de bezielende leiding van Suzanne Verheijden van buro Strakz zijn we in deze leernetwerkbijeenkomst aan de slag gegaan met de zorg van de toekomst en de rol van technologie hierin.

1

Noodzaak voor zorginnovatie

In 2022 is het tekort aan zorgprofessionals 49.000
In 2030 gaat 2/3 van de zorgprofessionals met pensioen
Tot 2040 verdubbelt het aantal mensen met dementie
In 2030 is het tekort aan bedden 24.000 in de VVT

Zorgtechnologie biedt kansen voor cliënten en zorgprofessionals.

Het kan een bijdrage leveren aan:

- Voorspellen van zorgvragen
- Voorkomen van zorgvragen
- (Ont)zorgen van de zorgprofessional
- Verbinden van cliënt en zorgprofessional

3

Wat betekent dit voor de zorgmedewerker van de toekomst?

De rol van zorgverlener verdwijnt niet, maar verandert wel. Elke zorgmedewerker krijgt met technologie te maken en heeft basiskennis nodig van zorgtechnologie en digitaal werken.

Daarnaast ontstaan specialistische functies met extra taken:

koploper adviseur zorgtechnologie zorgtechnoloog iNurse
innovatieverpleegkundige digicoach ambassadeur

Zie bijvoorbeeld:

<https://fwg.nl/2021/04/30/nieuw-integratie-digitale-vaardigheden-in-functieprofielen/>

2

Er is al veel mogelijk en de ontwikkelingen gaan snel!

Technologische trends van de toekomst



NB: Er zijn ook zinloze uitvindingen en technologisch gaat ook veel mis.

4

Onderzoek laat zien dat veel zorgmedewerkers digistarter of aarzelende gebruiker zijn

4 typen technologiegebruikers



7

Wat heb je nodig om deze ontwikkeling goed in te zetten in jouw organisatie?

1. Ondersteuning/draagvlak vanuit de organisatie
2. Motivatie (eigen en van medewerkers)
3. Heldere kaders (strategie, kosten, tijd) in organisatie, maar ook in de keten
4. Tools om cliënten en medewerkers digivaardiger te maken.
5. Samenwerking in organisatie tussen verschillende disciplines en duidelijke rolverdeling
6. Regionale samenwerking (onderwijs, werkgevers, innovators)

nuttige websites

www.ishetbl.nl
www.zorgvannu.nl
www.burostrakz.nl/blogs en Oh kan dat ook zo!? Digitale tips via nieuwsbrief
www.vilans.nl
www.zorgvoorbeter.nl
www.zonmw.nl/nl/over-zonmw/ehealth-en-ict-in-de-zorg/
www.actiz.nl
www.thuisleefgids.nl
<https://www.tza.nu/digitour/>
www.digivaardiginzorg.nl
www.ictthealth.nl
www.zorgvisie.nl
www.digitalefitheid.nl

5

De rol van leidinggevenden, hr en praktijkopleiders

- Voorlichting geven over ontwikkelingen
- Stimuleren ontwikkelen van digitale vaardigheden
- Werven op wendbaarheid (kunnen) en veranderbaarheid (willen)
- Nadenken over mogelijk nieuwe rollen/functies
- Verbindende schakel tussen medewerkers en digitale ontwikkelingen in de organisatie

Top 8 gesignaleerde uitdagingen in de sessie

6

1. Zorgprofessionals zien het nut van 'digitaal' niet altijd. Het voelt als een verplicht nummer.
2. Geen voorbeeldgedrag van leidinggevenden.
3. Zorgprofessionals hebben het druk genoeg (besteden tijd liever aan cliënten). Ze hebben ervoor gekozen met mensen te werken i.p.v. met technologie.
4. Het ontbreekt aan een strategische visie op digitalisering (Hoe digitaal wil je zijn als organisatie?).
5. Technologie hapert.... Elke uitdaging met wifi, niet of slecht werkende applicaties, bevestigt hun gelijk.
6. Digitalisering is onvoldoende geborgd in de opleiding (nieuw van school), maar ook bij de mensen die nu aan het werk zijn (nooit geleerd).
7. Cliënten hebben onvoldoende digitale vaardigheden.
8. Geen basiskennis kan leiden tot rampfantasieën, angst, weerstand en zelfs boycot.

Wat kan WZW voor je betekenen?

8

Meer weten over het project (On)gekend teamtalent. Klik [hier](#) of neem contact op met:
Ellen van Wijk: 06 23583520
Of mail naar: e.vanwijk@wzw.nl

Binnen WZW loopt op dit moment ook het project Medewerker En Technologie (MET). Dit project biedt een methodiek waarmee organisaties binnen de sector Zorg en Welzijn handvatten aangereikt krijgen om zorgtechnologie en digitalisering te implementeren en in te bedden in de eigen organisatie. Meer weten? Kijk op www.medewerkerentechnologie.nl of neem contact op met:
Tijn Gerrits: 06 22431560 of Suus van Dijk: 06 23807408
Of mail naar: info@medewerkerentechnologie.nl