



WERKGEVERSVERENIGING  
ZORG EN WELZIJN

Behoeftenonderzoek

# Behoeftenonderzoek

## Aanleiding + doel

### Aanleiding

*In de (nabije) toekomst komt er steeds meer nadruk te liggen op informele zorg. Mantelzorgers kunnen ook gebruik maken van een opleiding, zodat ook zij ondersteund worden in hun rol als mantelzorger en daarmee ook de zorgprofessional ontlasten. Hiermee gaan we binnen deze pilot verder experimenteren.*

### doel

*Inzicht te verkrijgen in de rol en taken van mantelzorgers en of, en zo ja hoe, zij hierin ondersteuning kunnen gebruiken.*

## Het proces

---

- Behoeftenonderzoek opgezet door Opella, Santé Partners, The Learnspot, Move to Match en WZW
- Doelgroep: mantelzorgers die een connectie hebben met een zorgorganisatie
- Verspreiding via deelnemende zorgorganisaties april – mei '23
- Totaal 72 respondenten
- Resultaten van behoeftenonderzoek – vervolg ontwikkeling scholing

# Behoeftenonderzoek

---

5 categorieën vragen:

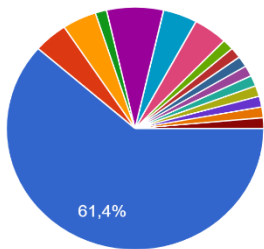
- Algemene vragen; leeftijd, aantal uren mantelzorg etc.
- ‘Jij als mantelzorger’: rol mantelzorger, wat heb je nodig om rol uit te voeren, etc.
- ‘Taken’: welke taken, wat zou je willen, etc.
- ‘Kennis en informatie’: waar vind je kennis, wat mis je, hoe kom je tot kennis, etc.
- ‘(mentale) belasting’: positief geformuleerde stellingen over gezondheid, zorgen voor jezelf, grenzen, etc.

# Resultaten – algemene vragen

50 % werkt naast het verlenen van mantelzorg  
 17 % is werkzaam binnen zorg en welzijn  
 40 % is gepensioneerd naast het verlenen van mantelzorg

## 1. Wat is jouw relatie tot de zorgvrager?

70 antwoorden

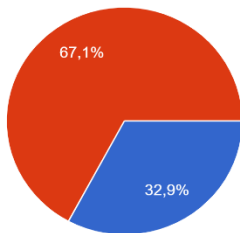


- Kind
- Ouder of verzorger
- Partner
- Vriend(in)/bekende
- Schoondochter
- Zus
- Broer
- broer

▲ 1/2 ▼

## 2. Wat is jouw geslacht?

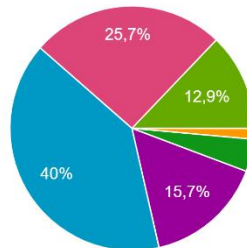
70 antwoorden



- Man
- Vrouw
- Wil ik liever niet zeggen

## 3. Hoe oud ben jij?

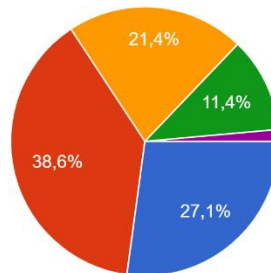
70 antwoorden



- 0-17 jaar
- 18-24 jaar
- 25-34 jaar
- 35-44 jaar
- 45-54 jaar
- 55-64 jaar
- 65-74 jaar
- 75+

## 4. Hoeveel uur per week verleen jij mantelzorg?

70 antwoorden



- 0-3 uur
- 4-7 uur
- 8-11 uur
- 12-15 uur
- 16-19 uur
- 20-23 uur
- 24-27 uur
- 28-31 uur
- 32+ uur

65 % vindt het aantal uren dat hij/zij mantelzorg verleent voldoende

## Resultaten – ‘jij als mantelzorgers’

### Wat heb jij nodig om jouw rol als mantelzorgers uit te oefenen?

- 57 % van de respondenten geeft aan ‘tijd’ nodig te hebben om rol als mantelzorgers goed uit te voeren
- 13 % van de respondenten geeft aan “geld” nodig te hebben om rol als mantelzorgers goed uit te voeren
- 12 % van de respondenten geeft aan “communicatie” nodig te hebben om rol als mantelzorgers goed uit te voeren. Dit varieert van communicatie met zorgverleners tot aan het krijgen van een luisterend oor
- 15 % van de respondenten geeft aan onvoldoende handvatten te hebben om rol als mantelzorgers goed te vervullen

## Resultaten – ‘jij als mantelzorgers’

### Wat heb jij nodig om jouw rol als mantelzorgers uit te oefenen?

- Tijd:
  - *“minder loketten (thuiszorg, apotheek, huisarts, T-zorg, etc.) die veel tijd kosten”*  
of *“vrije tijd”*
- Geld: *“Benzinekosten zijn hoog”* of *“geld om op vakantie te kunnen”*
- Communicatie: *“kortere lijntjes”* of *“contact met zorgverleners”*
- Onvoldoende:
  - *“Adviezen in omgang met mijn moeder zouden mij mogelijk extra kunnen helpen. Verder weet ik wat mijn moeder verwacht.”*
  - *“Nee, loop veel tegen gesloten deuren aan. Zorgverleners niet altijd op één lijn”*
  - *“Nee, ik heb behoefte aan meer kennis over mogelijke ondersteuning”*

## Resultaten – ‘jij als mantelzorgers’

### Wat heb jij nodig om jouw rol als mantelzorgers uit te oefenen?

- 85 % van de respondenten geeft aan voldoende handvatten te hebben om rol als mantelzorgers goed te vervullen.
  - *“Ja ik heb genoeg mensen om mijn heen die ik als het nodig is kan vragen om advies.”*
  - *“Ja, veel ondersteuning in verzorgingstehuis”*

### Conclusie

Er worden behoeften genoemd m.b.t. het beter uitvoeren van rol als mantelzorgers, echter dit is een relatief klein percentage

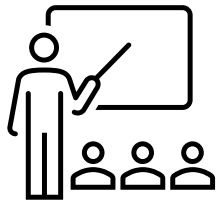


## Resultaten – ‘jij als mantelzorgers’

- 69,6 % geeft aan geen verdere ondersteuning nodig te hebben
- De overige 30,4 % geven aan ondersteuning te kunnen gebruiken op het gebied van communicatie met de zorgorganisaties, voor zichzelf zorgen, kennis en geld om rol als mantelzorgers beter te vervullen

### Kennis/training

Live

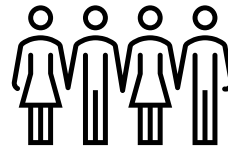


6 respondenten

Online

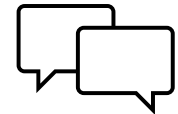


Community



2 respondenten

Communicatie  
zorgorganisatie



4 respondenten

## Resultaten – ‘taken’

Er worden weinig verpleegtechnische taken benoemd

### Mantelzorgers voeren heel breed verschillende taken uit

- *Was*
- *Administratie*
- *Begeleiding activiteiten*
- *Vervoer*
- *Zorgtaken*
- *Uiterlijke verzorging*
- *Post*
- *Financiële taken*
- *Boodschappen*
- *Koken*
- *Huishoudelijk*
- *Luisterend oor*
- *Gezelligheid*
- *Douchen/verschonen*
- *Toezicht op medicatie*
- *Opvallende kwalen*

## Resultaten – ‘taken’

---

### Welke taken zou je meer willen uitvoeren?

- Geen: 58 %
- Sociale vaardigheden: 17,4 %
- Huishoudelijke taken: 5,8 %

### Ondersteuning door:

- Zorgorganisatie: 3 respondenten
- Training in: verpleegtechnisch handelen/ziektebeelden: 2 respondenten

Conclusie: grootste gedeelte (49 respondenten) hoeft geen ondersteuning

## Resultaten – ‘kennis en informatie’

---

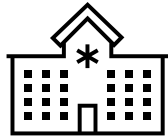
### **Mantelzorgers vinden informatie over het verlenen van Mantelzorg via:**

- Internet 32 %, Eigen ervaring 19 %, Zorgorganisatie 16 %, Community 3 %

### **75 % van de mantelzorgers geeft aan geen kennis te missen. De overige 25 % reageren:**

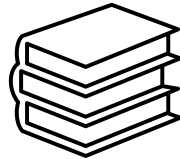
- *“kennis van hoe de zorg georganiseerd is.”*
- *“Bij de zorg zelf en via website”*
- *“Kennis op dit gebied van een vriendin. Zit in de zorg ondersteuning”*
- *“Meer weten over dementie”*
- *“Dit doet de zorg goed uitleggen.”*

## Resultaten – ‘kennis en informatie’



**Zorgorganisatie**

*2 respondenten*



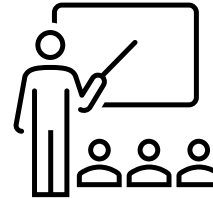
**Zelfstudie**

*5 respondenten*



**Internet**

*5 respondenten*



**Training**

*3 respondenten*



**Community**

*3 respondenten*

## Resultaten – ‘kennis en informatie’

---

### Hoe zouden wij jou hierin kunnen ondersteunen?

- *“Communiceren. Wat doen we als organisatie. Wat is ons beleid (wat hebben wij te bieden) waar lopen we tegenaan. Pas dan zul je mantelzorgers bereid vinden om in te stappen. Mantelzorgen is geen vak. Je bent het niet. Je wordt het gemaakt en dan is het heel persoonlijk wat je ermee wil. Niet iedereen kan en wil zorgen.”*
- *“Mantelzorgen word zwaarder door de achteruitgang van mijn moeder , dit is niet altijd weg te nemen. Hulp van een aantal zorgmedewerkers die met deze situatie om kunnen gaan geeft wel rust.”*

## Resultaten – ‘(mentale) belasting’

Gemiddeld  
6,8

Stelling	Gemiddelde
Ik voel mij gezond.	7,0
Ik voel mij fysiek fit.	6,9
Ik zit lekker in mijn vel.	7,2
Ik heb veel sociale contacten.	7,3
Ik zorg goed voor mijzelf.	7,7
Ik kan mij, tussen het verlenen van mantelzorg door, goed ontspannen.	6,9
Ik kan mijn grenzen m.b.t. het verlenen van mantelzorg goed bewaken.	6,7
Ik leer veel van het verlenen van mantelzorg.	5,7
Ik vind het zinvol om mantelzorg te verlenen.	7,6
De mantelzorg die ik verleen is in balans met mijn andere werkzaamheden zoals werk- en/of studie.	6,0
Ik heb voldoende tijd voor mijzelf naast de mantelzorg die ik verleen.	6,4

## Resultaten – ‘(mentale) belasting’

---

### Op welke punten zou je ondersteuning kunnen gebruiken?

- 84 % geeft aan geen ondersteuning te kunnen gebruiken
- De overige 16 % reageren:
  - *“Iemand die ervoor jouw als mantelzorg er is “*
  - *“de voortdurende angst dat er iets mis gaat”*
  - *“Leren omgaat met mijn tijd en ontspannen”*
  - *“Zelf op de laatste plek, druk op werk en mantelzorg. Geen tijd om goed voor jezelf te zorgen”*



# Conclusie

- De respondenten geven aan weinig behoeften te hebben aan ondersteuning binnen de 5 categorieën (rond de 15% heeft wel behoefte hieraan)
- Ondersteuning zou kunnen worden gegeven middels de volgende kanalen:

