

VIA: Verzuim Innovatieve Aanpak

Het actieprogramma VIA: Verzuim Innovatieve aanpak, is in januari 2019 gestart als initiatief van twaalf organisaties met begeleiding van Zorgbelang

Inclusief. Kartrekker en opdrachtgever:

Jolien Kohlmann-Bins, bestuurder Het Maanderzand. Intern projectleider: Karin Kalthoff, seniorprojectleider Zorgbelang Inclusief.

DOELSTELLING

Het beste, innovatieve idee vinden om het **ziekteverzuim** in de deelnemende V&V-organisaties naar beneden te brengen. Oorspronkelijk doel was het ziekteverzuim van 6,6% (2019) binnen de V&V-zorgkantoorregio Arnhem terug te brengen en gelijk te stellen aan het landelijke branchegemiddelde. Sindsdien is het verzuim nog verder toegenomen door de coronapandemie.



CLIËNTPERSPECTIEF

Zorgbelang Inclusief ziet de combinatie van een hoog ziekteverzuim en schaarste op de arbeidsmarkt óók als vraagstuk om vanuit cliëntenperspectief te benaderen. Naast de visies van medewerkers en managers. Juist **bewoners en cliënten** hebben er uiteindelijk immers baat bij dat het ziekteverzuim daalt en er **mensen in de directe zorg** bijkomen. Waard om te werken! betekent feitelijk ook **Waard om te Wonen!**



DEELNEMENDE ORGANISATIES

Het Maanderzand
ABC-Zorgcomfort
Het Schild
Innoforte
Drie Gasthuizengroep
Jah-Jireh
NeboPlus
RST Zorgverleners
Stichting Bethanië
Saamborgh
Zinzia Zorggroep
SVRO (Sirjon Zorggroep)
Zorgbelang Inclusief



RESULTATEN

2019:

- Succesvolle en niet-succesvolle interventies geïnventariseerd
- Innovatieve ideeën verzameld voor verzuimbeheersing
- Beste ideeën en uitwerking voor implementatie pilots geselecteerd

2020: Door COVID19 lagen de werkzaamheden grotendeels stil. Het ziekteverzuim steeg enorm (10- 20%).

2021:

- Keuze voor de presentietheorie en relationeel samenwerken/zorgverlenen
- Eerste ronde pilots (3)
- Tussentijdse metingen
- Ontwikkeling van de 'Theory of Change'
- Ontwikkeling trainingsprogramma's



4 JAAR!

2022:

- Implementatie en uitrol pilots eerste ronde
- Opstart nieuwe pilots (3)
- Brede uitrol innovatieve acties en borging

2023:

- Afronding pilots, Evaluatie en eindmetingen

